



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



SOMMAIRE

#Design....p.4

#Labos....p.8

#Futurs....p.12

#Communs....p.16

#Interventions....p.20

#International....p.24

#Presse....p.26

#Équipe...p.28

#Partenaires...p.30

#Instances...p.32

#HallesCiviques....p.34

PRÉSENTATION

Au moment de rédiger ce rapport d'activité portant sur l'année 2019, nous sommes en mars 2020, soit en pleine explosion de la pandémie du **Covid-19**. À l'époque nous étions loin de nous douter de l'imminence de tragédie qui allait embraser la planète entière. Rétrospectivement, nous ne pouvons nous empêcher de repenser à toutes les situations de résilience que nous avons rencontré au cours de nos programmes cette année là : par exemple la clinique sociale d'Elliniko et les écoles solidaires nées à Athènes pendant la crise de la dette publique grecque ; ou encore la ville anglaise de Wigan et son «Deal», nouveau contrat social passé en 2011 avec sa population suite aux baisses drastiques des dotations gouvernementales (cf notre programme Enacting the commons). Ces exemples-fruits de la crise de 2008-sont précieux, car ils nous donnent des indices sur le type et l'ampleur de la transformation que les acteurs publics devront opérer dans les mois et les années qui viennent, notamment pour affronter la menace plus lourde encore que constitue la lutte contre le changement climatique. Aujourd'hui, nous vous invitons à lire ce rapport en y détectant vous aussi ce qui vous semble annonciateur de changements majeurs pour les acteurs publics. Outre nos travaux sur les communs et l'action publique (page 16), vous y retrouverez notamment les enseignements que nous tirons de 10 ans de design dans le secteur public (page 4), l'état de nos travaux sur les laboratoires d'innovation publique (page 8), nos démarches de prospective sur l'achat public (page 12), ou encore le fruit de nos collaborations à l'international (page 24). Nous vous souhaitons une bonne lecture.

L'équipe de la 27e Région

#DESIGN

Quel avenir pour le design dans le secteur public en France ?

Cela fait plus de 10 ans que nous explorons de quelle façon le design peut contribuer à transformer le secteur public. Mais l'année 2019 a été pour nous une année charnière: elle nous a offert l'occasion de réaliser un premier bilan du développement de ce secteur en France dans le cadre des Assises du design, initiées par le ministère de l'économie et des finances, et le ministère de la culture. Cet état des lieux s'est appuyé sur un travail d'analyse documentaire, sur l'expérience de la 27e Région et de la Cité du design, sur l'analyse des contributions adressées par une trentaine de structures et de personnalités ainsi que sur une journée de travail organisée le 3/10 et à laquelle assistaient environ 80 professionnels, designers, agents publics spécialisés dans l'innovation. Le rapport a été présenté le 11 décembre en présence des ministres des finances et de la culture, et il est maintenant disponible dans sa version détaillée sur le site

★ www.assisesdudesign.com

Le design en 2019, c'est aussi...

Des recommandations pour le futur du design des politiques publiques. Outre cette tentative de bilan, 7 propositions ont été faites dans le cadre des Assises du design. Le premier axe de ces propositions vise à «développer l'innovation par le design dans l'action publique», en lançant une nouvelle génération d'appels à projets d'innovation publique par le design plus favorable aux petits acteurs de terrain (1), à consolider les laboratoires d'innovation dans les collectivités territoriales (2), à créer une plateforme de ressources du design des politiques publiques (3), et à lancer un programme de recherche pour développer des visions prospectives du design dans les politiques publiques (4). Le second axe vise à «structurer et développer la formation des designers et la sensibilisation des acteurs publics au design», en «formant les designers aux enjeux actuels de l'action publique» (5), en sensibilisant et en professionnalisant les agents publics qui contribuent à la diffusion du design dans la sphère publique (6), en intégrant des designers dans les instances de gouvernance stratégique des organisations publiques (7). À retrouver sur le site des Assises.

★ www.assisesdudesign.com

Admeen, un site de rencontres entre designers et administrations. Avec l'aide d'une dizaine de designers de services publics et d'agents publics travaillant avec des designers, nous avons conçu ce petit outil, qui vise à faciliter la rencontre et l'établissement d'une relation durable entre designers et administrations. Nous sommes partis de ce constat : le design de l'action publique a le vent en poupe. On ne compte plus les collectivités, ministères ou opérateurs publics qui mobilisent le design pour repenser ou créer un nouveau service, qui montent un labo d'innovation et y intègre un.e ou plusieurs designers, qui développent un partenariat avec une école de design ... Alors qu'elles se comptaient encore sur les doigts d'une main il y a 3 ans, de plus en plus d'administrations sont donc aujourd'hui confrontées à la question : comment on recrute un.e designer... et comment on le/la garde ?

★ <https://readymag.com/u26414578/1158603/>

Défis Carte Blanche. Ils sont pompiers, praticiens hospitaliers, procureurs ou enseignants, et tous les jours ils inventent des façons d'améliorer le service aux usagers. En 2019, notre partenaire la DITP (Direction Interministérielle à la Transformation Publique) nous a proposé de participer au jury de l'appel à projets «Défis Carte Blanche». Sur l'ensemble des candidatures, 24 ont été sélectionnées et accompagnées, parmi lesquelles 5 verront leur phase expérimentale également financée. À retrouver en ligne :

✳ <https://www.modernisation.gouv.fr/nos-actions/les-defis-cartes-blanches/defis-cartes-blanches-les-5-experimentations-a-suivre-en-2020>

Dès 2003, le do-tank hollandais Kennisland lançait la 3Kafka Brigade", une intervention combinant immersion et design pour traiter des problèmes d'ordre bureaucratique. Quinze ans plus tard, la **DITP** lance **Carte Blanche**, un programme d'innovation territoriale aux finalités comparables. Entre temps, des dizaines de modes d'interventions de ce type ont été conçus un peu partout, dont Territoires en résidences de la 27^e Région. **Quel bilan pouvons-nous en tirer ? Quelles perspectives pour ces méthodes ?** C'était le thème d'un séminaire de travail que nous avons organisé le 14 mars en partenariat avec la DITP.

→ Design et urbanisme

Déjà partenaire de la FNAU (Fédération Nationale des Agences d'Urbanisme) à l'occasion des 39^e rencontres des agences d'urbanismes en 2018, le 11 mars nous organisons Wensembles une journée découverte à l'attention des directeurs d'agences d'urbanisme, pour les sensibiliser aux liens entre design et urbanisme.

→ Collège européen de Cluny

Du 7 au 9 octobre, dans le cadre de notre partenariat avec le Collège Européen de Cluny nous avons organisé un séminaire de découverte du design des politiques publiques pour une quinzaine de participants (Ville de Genève, Région des Hauts de France, des communes de Bourgogne, comcom de Cluny, etc).

✳ www.collegecluny.eu

→ Déployer l'innovation

Comment passer de la bonne idée à son application concrète ? Louise Guillot (la 27^e Région) et Yoan Ollivier (Vraiment Vraiment) ouvrent le capot sur une expérience fructueuse menée avec la Ville de Mulhouse sur le thème des mégotiers, dans le cadre d'un plan local de lutte contre les incivilités. Une série de trois articles à retrouver ici :

✳ <http://www.la27eregion.fr/deployer-linnovation-la-tactique-des-megotiers-13/>

De son côté, Nadège Guiraud (la 27^e Région) a étudié la façon dont le Département de Loire Atlantique a tenté d'essaimer à partir d'une expérience menée autour des CDI de collèges :

✳ <http://www.la27eregion.fr/passer-a-lechelle-sans-normaliser-le-casse-tete-de-linnovateur-public-retour-dexperience-du-departement-de-loire-atlantique/>



#LABOS

Les collectivités peuvent-elles se doter de leur propre laboratoire d'innovation et de «recherche et développement», et si oui à quelles conditions ?

Les collectivités peuvent-elles se doter de leur propre laboratoire d'innovation et de «recherche et développement», et si oui à quelles conditions ? C'est le type de question que nous explorons dans le cadre de cette nouvelle édition du programme **La Transfo lancée en 2016** avec le soutien de la Fondation Bloomberg Philanthropies et en partenariat avec 10 collectivités pilotes. **En 2019 le programme est terminé** dans presque toutes les collectivités associées à cette édition : Mulhouse, Paris, Communauté urbaine de Dunkerque, Région Occitanie, Métropole Européenne de Lille, et demeure en cours pour l'Eurométropole de Strasbourg et Metz Métropole. Notre convention avec Bloomberg Philanthropies arrivant à terme fin 2020. Nous avons conçu un programme d'accompagnement «**Post-Transfo**» pour leur proposer 'un suivi plus ciblé sous la forme de sessions dédiées («les cliniques»), ainsi que de temps collectifs pour explorer ensemble des défis communs et dessiner des pistes d'expérimentation dans 3 directions : transformation publique et transitions (organisée le 12 novembre, compte-rendu à consulter ici :

↳ Transformation publique et transition(s) : quel rôle pour les labos d'innovation ?

Nouveaux récits et indicateurs de l'innovation (le 30 janvier), à retrouver ici :

↳ Quels récits et quels imaginaires pour la transformation publique ? et capacitation citoyenne (d'ici fin 2020). Il a également été proposé à d'autres collectivités n'ayant pas suivi le programme mais engagées de leur côté dans la création d'un laboratoire d'innovation de rejoindre la Post-Transfo ; il s'agit de Rennes Métropole (en partenariat avec le Ti Lab de la Région Bretagne), de la métropole de Grenoble (avec la Ville de Grenoble, le CCAS de Grenoble et le Département de l'Isère), et de Nantes Métropole (avec la Ville de Nantes), portant à 10 le nombre de collectivités accompagnées au terme des 4 ans du programme.



Présentation des travaux sur l'accueil au centre administratif à la Transfo de Strasbourg



Les labos en 2019, c'est aussi...

Que changent les labos d'innovation dans le travail des agents ?

C'est pour tenter de répondre à cette question que Sylvine Bois-Choussy, à partir d'enseignements issus de **la Transfo**, a publié cet article dans un numéro spécial de la revue de l'Anact (Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail) consacré aux transformations du travail dans la fonction publique:

★ <http://www.la27eregion.fr/la-transfo-transformer-le-travail-des-agents-pour-faire-evoluer-laction-publique/>

La Transfo inspire Tel Aviv

En 2019, l'équipe en charge de l'innovation à Tel Aviv a lancé Hazira, un programme inspiré de la Transfo. Une nouvelle agence créée à cet effet avec le soutien de Bloomberg Philanthropies est chargée d'aider 14 territoires à se doter d'un laboratoire d'innovation publique

La Transfo goes to Washington !

En partenariat avec la Fondation Bloomberg Philanthropies, nous avons accompagné du 27 au 29 novembre un groupe d'agents à CltyLab et au Chief Innovation Studio organisés par la Fondation Bloomberg. La ville de Paris, la métropole de Strasbourg, la Métropole de Metz et la Région Occitanie étaient du voyage. CityLab est un événement annuel rassemblant les meilleurs spécialistes et des maires du monde entier autour du thème de l'innovation dans les villes. Nous évoquons les moments les plus inspirants dans ce billet :

★ <http://www.la27eregion.fr/la-participation-citoyenne-au-programme-de-city-lab-2019-washington-dc/>



Michael Bloomberg, entouré de la communauté Innovation Teams à CityLab

Les labos à la une

En mars, le magazine Acteurs Publics a consacré un dossier spécial au phénomène des laboratoires d'innovation publique. La 27^e Région a été associée à sa rédaction, et a aidé Acteurs Publics à concevoir le contenu d'une journée sur ce thème organisée à la Cour des comptes le 26 juin.

Labs mutualisés

Lors d'un webinaire adhérents organisé le 7 mai, nous avons demandé aux laboratoires d'innovation de la Région Sud-Paca et du TiLab de Rennes de nous décrire la façon dont ils tentent de mutualiser les efforts d'innovation publique à l'échelle du territoire. Le compte-rendu est à retrouver ici :

★ <http://www.la27eregion.fr/mutualiser-linnovation-publique-a-lechelle-territoriale-le-prochain-grand-defi/>

Renouer avec l'utopie concrète

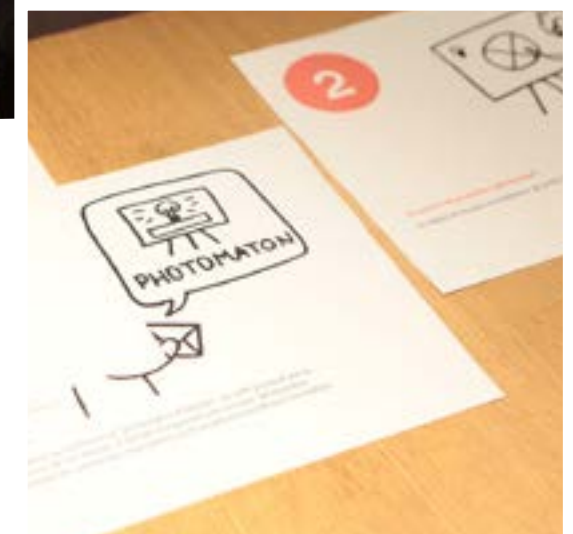
Le risque existe que les laboratoires d'innovation se banalisent et deviennent une simple routine. Comment renouer avec une véritable utopie de transformation ? Comment rendre nos récits plus mobilisateurs, tout en produisant plus d'impact tangible ? Pour y réfléchir collectivement, en lien avec la Fonda nous avons réuni en septembre plusieurs structures porteuses de projets de transformations radicales : La FING pour le programme Reset, Wow Labs pour le projet Place d'innovation sociale portée par des migrants, Aequitaz pour un projet pour une projet visant une protection sociale solidaire, le Grap pour changer le système alimentaire en Rhône Alpes, etc. La réunion a permis de mettre en valeur l'importance du récit (les récits à décoloniser, ceux à construire) et à faire une cartographie de nos modes d'intervention (recherche-action, plaidoyer, projet économique, etc).

#FUTURS

Qui réfléchit à l'avenir de l'administration et de l'action publique ? Pas de façon théorique ou verticale, mais bien en partant des pratiques quotidiennes de l'administration ?

C'est ce que nous essayons de faire avec le programme **Les Éclaireurs**. Débuté en 2015, Les Éclaireurs est un programme de prospective collaborative pour imaginer les pratiques administratives de demain. L'édition 2019 des Éclaireurs portait sur l'achat public. **Comment aborder l'achat public de façon plus stratégique ?** C'est la question posée par ce nouvel épisode qui associe la Direction des achats de l'État, la Métropole européenne de Lille, Nantes Métropole et la Région Bretagne. Parmi les nombreuses idées présentées dans scénarii figure le « canevas d'analyse des impacts », un processus déclenché en amont d'un appel d'offres permettant aux acheteurs de mieux connaître l'impact environnemental des offres, et aux entreprises de prendre davantage conscience de cet impact. Le test est en cours dans le service achat de la région Bretagne, et s'applique à un marché d'objets promotionnels de la collectivité, un achat à forte dimension d'éco-conception. Il a plusieurs objectifs : valider ou invalider l'intérêt d'une discussion transparente entre la collectivité et les opérateurs économiques sur les impacts environnementaux des réponses ; confirmer ou infirmer si des outils de collecte de données environnementales peuvent aider les acheteurs à analyser ce type d'impacts, à positionner leur stratégie d'achat, et à choisir les candidats en conséquence. Pour finir, le test doit aider à identifier des marges de manoeuvre dans l'écriture du cahier des charges de l'appel d'offres, pour adapter les objectifs environnementaux de la collectivité aux contraintes des candidats, tout en les incitant à une plus grande responsabilité environnementale. Une méthodologie à retrouver ici :

★ <http://www.la27eregion.fr/les-eclaireurs-a-lassaut-des-marches-publics/#action>



Les futurs en 2019, c'est aussi...

Le démineur d'idées

«Les solutions numériques frugales» sur la conduite des projets numériques publics (2018). L'un des scénarios issus de cette dernière édition a fait l'objet d'un test sous la forme d'une maquette de service web «La Mine à Idées», expliquée ici :

★ <http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/les-eclaireurs-4-les-solutions-numeriques-frugales/>

Gymnaste, systémique, ou big community

Louise Guillot a imaginé trois pistes prospectives pour l'administration, ni complètement dystopiques, ni béates, nourries du réel mais ouvertement fictives qui dessinent quelques pistes pour nourrir le débat.

★ <http://www.la27eregion.fr/darwinisme-administratif-en-situation-d-incertitude/>



Refonder le numérique

Depuis 2019 nous sommes partenaires et co-financeurs du programme RESET initié par la FING (Fondation Internet Nouvelle Génération, think-tank qui a incubé la 27^e Région en 2008). RESET est né d'un diagnostic critique sur le numérique d'aujourd'hui et de propositions politiques, stratégiques et tactiques pour le rendre plus éthique, social, environnemental, concurrentiel, doté d'une véritable régulation et d'une gouvernance plus démocratique. Concrètement, l'objectif est de déployer des actions concrètes avec les concepteurs, les commanditaires et les usagers du numérique à court et moyen terme par exemple en influant massivement sur les marchés publics en matière de numérique.

★ <https://reset.fing.org>

Changer nos représentations pour changer la réalité

La 27^e Région fait également partie des fondateurs de l'Université de la Pluralité, une organisation en réseau initiée par Daniel Kaplan, ex-délégué général de la FING, dont la mission est de détecter, connecter et faire agir ensemble les personnes et les organisations qui mobilisent les ressources de l'imaginaire pour explorer d'autres futurs : artistes, écrivains de science-fiction, designers spéculatifs, utopistes... En février 2020, nous avons demandé à Daniel de présenter ses travaux aux participants de la Transfo et à nos adhérents, pour explorer ensemble de nouveaux imaginaires pour l'action publique.

★ <http://www.la27eregion.fr/quels-recits-et-quels-imaginaires-pour-la-transformation-publique/>



Avec Daniel Kaplan, fondateur de l'université de la Pluralité

#COMMUNS

Aider les collectivités à innover par le design, à les doter de capacités de transformation, à imaginer l'avenir de leurs pratiques... tout ceci va dans la bonne direction.

Mais la transformation publique rencontre souvent un plafond de verre : celui de l'accès au pouvoir, au politique-et finalement à la difficulté d'agir sur la gouvernance. En 2019 nous pensons avoir trouvé une brèche pour adresser cette question : il s'agit des communs, cette notion selon laquelle une ressource n'est gouvernée ni par le secteur public, ni par le secteur privé, mais bien «*partagée, gérée, et maintenue collectivement par une communauté selon des règles visant à la préserver, à la pérenniser tout en fournissant la possibilité à tous de l'utiliser*» (Cf Wikipedia). Les communs proposent donc une vision partagée du pouvoir qui nous semble particulièrement pertinente pour questionner la transformation de l'action publique.

C'est pour aller à la rencontre des initiatives les plus inspirantes dans ce domaine que nous avons lancé le programme **Enacting the commons** avec le soutien du programme communautaire Erasmus. Ce programme est conduit par nos soins pour 3 ans, en partenariat avec la Ville de Grenoble, la Ville de Brest, la Métropole européenne de Lille, ainsi que Esopa, Anis, SavoirsCom1 et POP. Durant toute l'année 2019, nous avons rencontrés les projets inspirants à Bologne et Turin en Italie, Gand et Bruxelles en Belgique, Barcelone en Espagne, Athènes en Grèce, et enfin Amsterdam au Pays-Bas. Chaque rencontre est documentée et il est possible de retrouver tous nos billets et analyses sur un blog dédié.

✳ <http://enactingthecommons.la27eregion.fr>

Les communs en 2019 c'est aussi...

Une cartographie des communs

Au fil des voyages, nous avons commencé à dessiner un répertoire des postures d'acteurs publics face au communs, ainsi que des exemples de scénarios pour aller plus loin. Il est possible de télécharger ce répertoire sous forme de cartes à réaction, à imprimer recto-verso et à découper.

✳ <http://enactingthecommons.la27eregion.fr/2019/12/23/895/>

Les suites d'Enacting the commons

Nous poursuivrons de nouveaux voyages en 2020, mais souhaitons aussi dessiner quelles suites le projet pourrait faire naître ici, avec la communauté élargie qui commence à se former autour du projet : identifier, documenter ces leviers de co-administration (pactes, modèles de matching funds, SCIC, etc.), dessiner des pistes de tests autour de ceux-ci, élargir le cercle des collectivités et des acteurs qui prennent part à la conversation.



L'équipe Enacting the commons à Amsterdam

Les communs à l'honneur

Nous avons coordonné un hors-série de la revue Horizons Publics consacré aux communs publié en novembre, et organisé un atelier durant la semaine de l'innovation publique le 27 novembre au lieu de la DITP. **Action publique en commun : élaborer de nouvelles alliances entre administration et citoyens ?**

↪ Action publique en commun : élaborer de nouvelles alliances entre administration et citoyens ?

↪ <https://www.horizonspublics.fr/international/communs-et-action-publique-en-europe-pour-quoi-faire>



Les ateliers juristes

En septembre nous avons tenu un «hacaton juridique» pour la mise en commun de l'action publique en partenariat avec le juriste Olivier Jaspart et La Ville de Grenoble. Avec une cinquantaine d'innovateurs publics, de commoners et de juristes, nous avons ouvert la piste des nouveaux mécanismes et pratiques réglementaires (détournement, innovation juridique, montages originaux) favorisant l'émergence de communs au niveau local. Nous avons poursuivi ce travail lors de Brest en communs, et nous aimerions qu'il puisse trouver des rebonds dans d'autres territoires, voire pousser le concept de «juriste embarqué» pour accompagner des collectivités en interne. Plus d'informations sur ce thème :

✱ <http://www.la27eregion.fr/mise-en-commun-de-laction-publique-faut-il-hacker-le-droit/>

La vidéocagette en commun

Nous concevons une seconde version de La Vidéocagette, un mini studio permettant d'imaginer et de tourner facilement de courtes vidéos explicatives, à l'aide de téléphones mobiles ou de tablettes numériques. Initialement conçu dans le cadre des Eclaireurs #1 à l'attention des évaluateurs, le dispositif a rencontré un relatif succès. Nous en concevons donc une nouvelle version, afin d'améliorer son usage, son ergonomie, la formation des agents à la vidéo, et le partage des ressources créées. Cette version améliorée est surtout l'occasion pour La 27e Région de défricher les modalités d'un modèle économique «ouvert» (label open hardware) appliqué à un objet physique dédié à l'administration : mise à disposition des plans, autorisation d'utiliser l'objet à des fins commerciaux et à la création de versions dérivées, animation d'une communauté d'utilisateurs, offre de formations sur mesure.



Attention, programme en préparation

Une opportunité inédite d'expérimenter sur de vrais terrains nos hypothèses en matière de communs est née en 2019 ! Elle va prendre la forme dès 2020 d'un programme de recherche auquel nous participons, dans le cadre d'une candidature «Territoires d'Innovation de Grand Ambition» auquel nous associe la Région Ile-de-France. L'une des actions concerne une expérience pilote qui sera menée dans 3 villes franciliennes, tandis que la seconde concerne une recherche-action pour repenser la formation des élus. Des ateliers préparatoires se sont tenus avec des élus volontaires en mai à Superpublic, en juin dans la commune des Molières, ainsi qu'un atelier-débat à l'institut Paris Région au mois d'octobre. À découvrir en 2020...

#INTERVENTIONS

Déjeuners-recherche

Nous continuons à accueillir des chercheurs et praticiens lors de nos « déjeuners-recherche », pour discuter de leur travail. En janvier, nous avons accueilli Clément Mabi (UTC Compiègne) pour ses travaux sur le rôle des civic techs à l'heure des gilets jaunes. Nous avons également accueilli en septembre Gabrielle Faust (Centre de Recherche Interdisciplinaire) et en novembre Pierre Spielwoy, doctorant anthropologie de la conservation et droit international pour mieux comprendre l'enjeu d'intégration des non-humains dans nos politiques publiques. En décembre, Pierre-Yves Traynard, du POLETP (Pôle de Ressources, Ile de France, en Education Thérapeutique du Patient) est venu nous parler des nouvelles formes de coopérations entre patients chroniques et équipes médicales. Nous avons également publié les enseignements d'une rencontre avec Éric Chalumeau, ancien commissaire divisionnaire et co-directeur du Master «management des risques» de l'Université Paris Ouest Nanterre, organisée fin 2018 :

✱ <http://www.la27eregion.fr/et-vous-avec-la-police-ca-va-premiere-approche-dune-sociologie-de-la-securite/>

Webinaires adhérents

Il s'agit d'un nouveau cycle réservé à nos adhérents, durant lesquels nous abordons des thèmes très ciblés, choisis en fonction de leurs besoins prioritaires. Le 12 février la session était consacrée aux suites de Sonar, l'outil que nous avons conçu pour explorer l'innovation «sous la surface». Le 7 mai, la session était consacrée à la mutualisation de l'innovation publique à l'échelle territoriale, avec des témoignages de la Région Sud et de la Région Bretagne. Et le 17 décembre, notre session était consacrée à la difficulté de faire aboutir les démarches de co-conception et de maîtrise d'usage et à la recherche de solutions pour y remédier. Cette session était organisée avec le Val d'Oise et l'agence Vraiment Vraiment.

Journées découvertes

Nous continuons à organiser régulièrement ces journées destinées à des groupes de 15-20 agents et professionnels désireux de découvrir le contexte et les pratiques du design appliqué au secteur public. Mais nous essayons de les thématiser davantage. En mars, nous avons organisé une journée «spécial design et urbanisme» destinée à un groupe de vingt directeurs d'agences d'urbanisme en partenariat avec la Fédération Nationale de Agences d'Urbanisme (FNAU), ainsi qu'une autre journée généraliste avec une quinzaine de participants de tous horizons.



Écoles

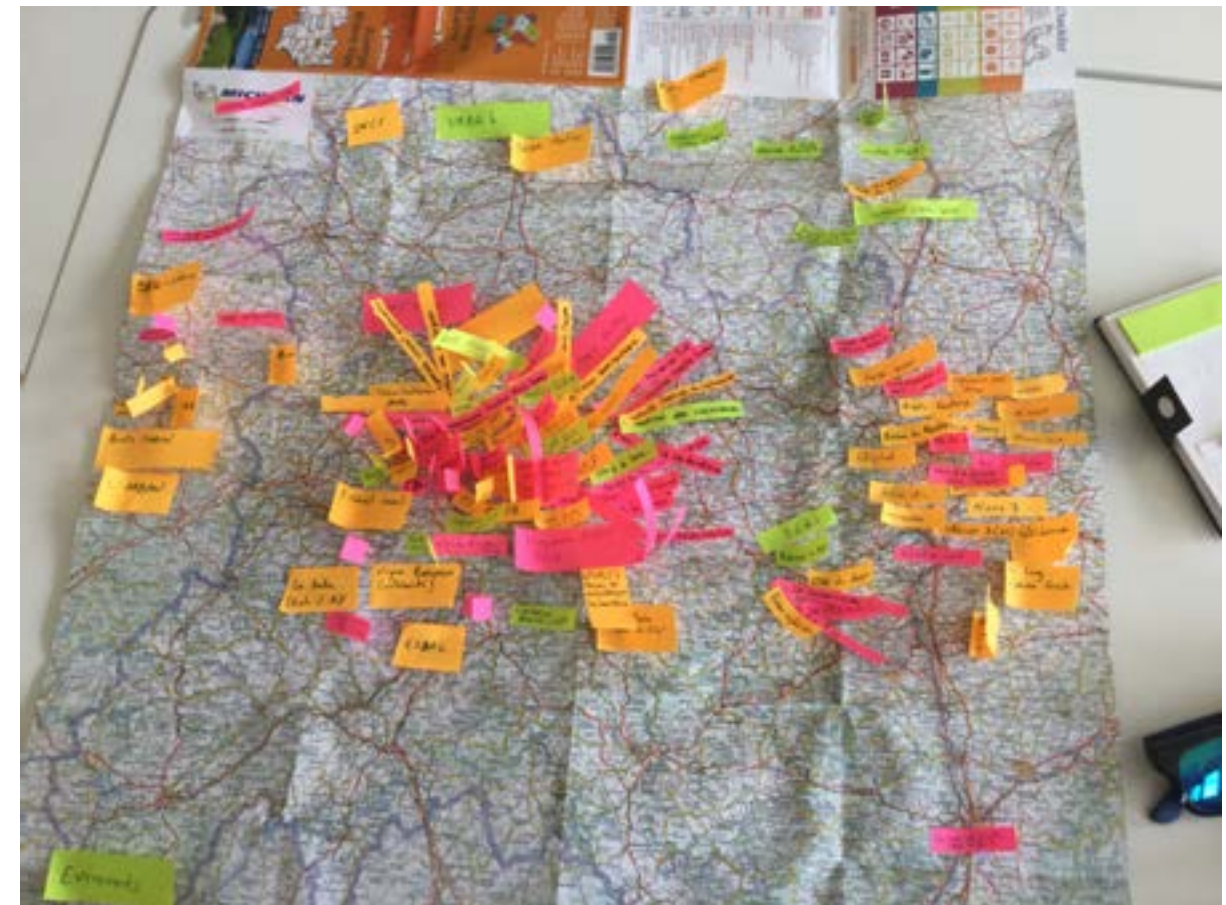
En 2019, nous sommes intervenus à l'invitation de nombreuses écoles et universités de toute la France : Master prospective de l'Université de Toulouse (février), DU Intelligence collective à Cergy-Pontoise (mars), Executive Master «Gouvernance territoriale et développement urbain» de Sciences Po Paris (avril), Institut d'Auvergne de Développement des Territoires Clermont-Ferrand (septembre), Institut de la Gestion Publique et du Développement Économique, IGPDE, École Nationale Supérieure de Sécurité Sociale, EN3S à Paris, Sciences Po Lyon (novembre). Nous avons profité de l'intervention en septembre à l'IADT de Clermont-Ferrand pour organiser une session dans laquelle les acteurs locaux ont pu cartographier l'écosystème de l'innovation publique en Auvergne Rhône Alpes.

- ★ <http://www.la27eregion.fr/mutualiser-linnovation-publique-a-lechelle-territoriale-le-prochain-grand-defi/>
- ★ <http://www.la27eregion.fr/quand-il-y-a-du-mou-dans-la-maitrise-dusage/>

Semaine de l'innovation publique 6e édition

Nous étions cette année encore partenaire de cette nouvelle édition qui se tenait fin novembre, et membre du comité de programmation. Parmi les interventions que nous avons programmé figurait un atelier de «debugage» en partenariat avec l'association Fonction Publique du XXIe siècle, une intervention dans le cadre de Lille World Design Capital à Bruxelles, un atelier sur le thème des communs et de l'action publique organisé au lieu de l'innovation de la DITP, une intervention au ministère de l'environnement et du développement durable avec l'IFORE, une intervention pour la Ville de Nantes, etc.

Et beaucoup d'autres interventions pour le Conseil de développement de Tours (janvier), le Conseil de Développement 94, la Ville de Lyon, Cap Collectif, les cousinades de la DITP (avril), la Biennale du design de Saint-Etienne, La Biennale des villes en transition à Grenoble (mars), La Paillasse, les rencontres annuelles de l'UNAF à Reims, Action Logement, une journée consacrée aux laboratoires d'innovation organisée par Acteurs publics à la Cour des comptes (juin), l'Union nationale des CCAS, les 30 ans de l'agence d'urbanisme de Pau-Bayonne, le Festival des idées à la Charité sur Loire (juillet), la Ville de Saint-Denis, Innova'ter (septembre), la Conférence des Maires d'Ile de France (octobre), Numériques en Communs (octobre), journée d'études «Le travail au cœur des transformations publiques» organisée par l'Anact, Design et politiques 2.0 au Schoolab (Octobre) etc.



Cartographie-minute de l'écosystème régional"

#INTERNATIONAL

Des délégations canadiens, québécoises, brésiliennes, israéliennes.

Nos travaux inspirent des gouvernements étrangers, et plusieurs groupes de fonctionnaires et d'élus sont venus nous rencontrer à Paris : l'équipe du GovLab, Canada (Février), un groupe d'élèves de l'École Nationale d'Administration du Brésil basée à Sao Paulo (avril), Marie-Ève Proulx, ministre déléguée à l'économie sociale et solidaire du Québec (juillet), l'équipe iTeams de Tel Aviv (décembre), un webinaire avec l'association Présages de Montréal (décembre).

Des formations pour les gouvernements suédois, albanais, serbes et pour l'UNDP Nous avons été sollicité par la cellule innovation du gouvernement albanais pour organiser une formation de deux jours consacrée à la création de laboratoires d'innovation (avril). Nous avons également organisé une journée de rencontre avec les autorités suédoises dans le cadre du programme RISA (mai), et organisé un webinaire à l'attention des équipes innovation de l'UNDP basées en Afrique francophone. Nous faisons également partie d'un projet européen visant à concevoir et tester un cycle de formation court à destination des agents publics de l'administration Serbe, aux côtés de 6 universités et partenaires du pays, de l'Université de Leiden-ND, de la Queens Mary UNiversity-UK et de l'Université de Paris Créteil. Nous avons organisé deux déplacements pour accompagner les équipes basées à Belgrade.

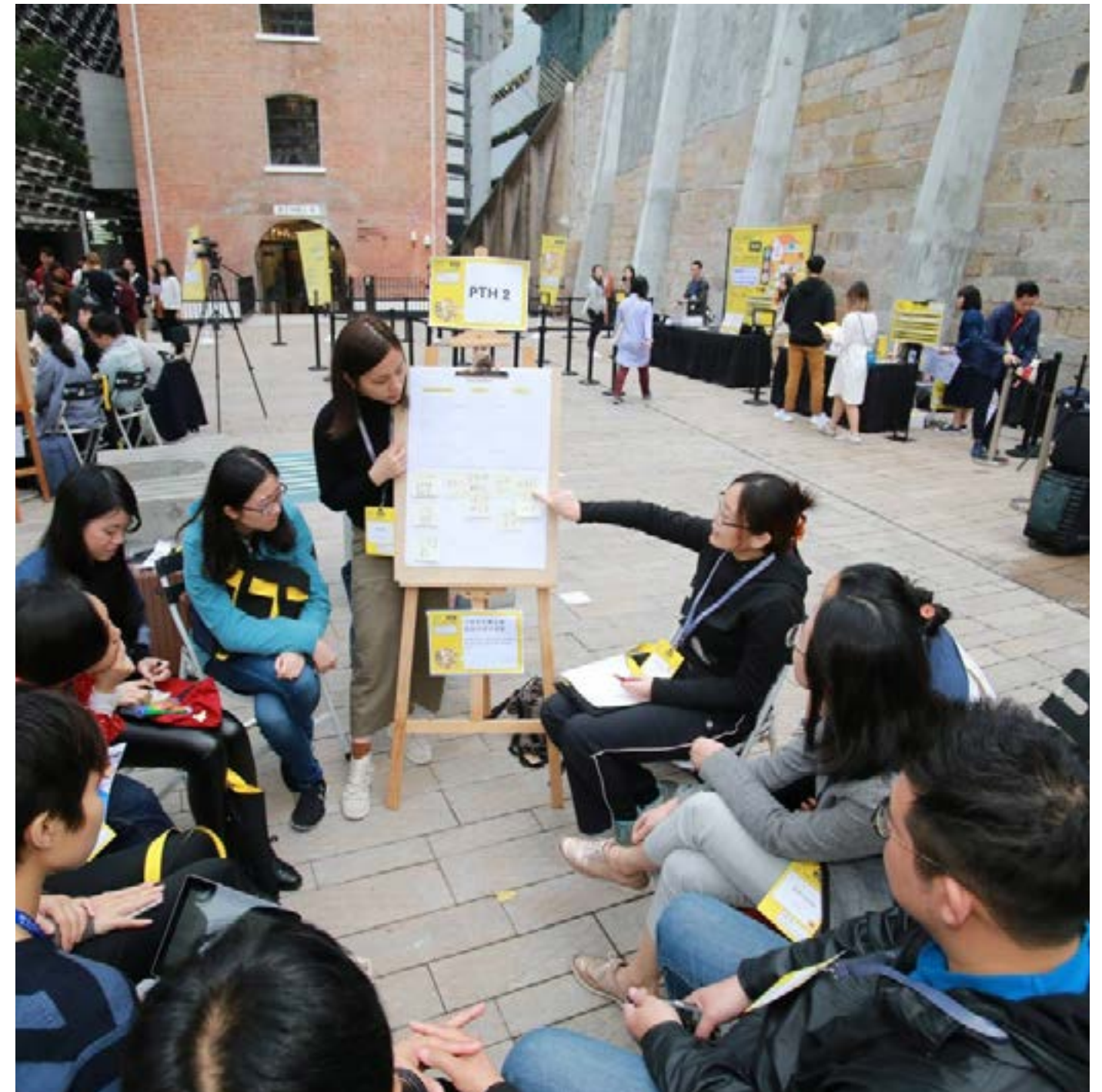
Des invitations pour des rencontres à Washington DC, Hong-Kong et Genève

Nous sommes d'abord intervenus dans le cadre du «social lab symposium» de Hong-Kong (janvier), présenté dans ce billet :

★ <http://www.la27eregion.fr/hong-kong-a-perfect-place-for-a-labs-conversation-2/>

Nous sommes également intervenus pour la direction des politiques sociales de la Ville de Genève (février). Dans le cadre de notre partenariat avec la fondation Bloomberg Philanthropies, nous avons participé à l'événement annuel Citylab consacré à l'innovation urbaine. Nous avons associé au déplacement plusieurs de nos adhérents, venus de la Ville de Paris, de Metz Métropole, de l'Euro-métropole de Strasbourg et de la Région Occitanie (octobre). Nous en avons tiré un ensemble d'enseignements, à retrouver ici :

★ <http://www.la27eregion.fr/la-participation-citoyenne-au-programme-de-citylab-2019-washington-dc/>



Au Social Lab Symposium» de Honk-Kong, en janvier

#PRESSE

Grand débat

À l'invitation de la Fonda, nous avons co-rédigé une tribune visant à partager nos analyses pour contribuer au grand débat, aux côtés de Futuribles, le Labo de l'ESS, Resolis, Le Rameau, Vers le Haut, la Fabrique Spinoza et la FING.

★ <https://fonda.asso.fr/ressources/eclairer-et-nourrir-le-grand-debat-national> (février)

Agenda rural

En juin, à la veille de la remise des 200 propositions pour un agenda rural à la ministre de la Cohésion des territoires, Jacqueline Gourault, nous avons co-rédigé une tribune à repenser les ruralités par leurs milieux, redonner du pouvoir aux acteurs locaux, et changer de paradigme. Les autres rédacteurs et signataires sont la Fédération Nationale d'Agriculture Biologique, l'agence Vraiment Vraiment, Acadie et Partie Prenante. À découvrir ici :

★ <https://www.lagazettedes-communes.com/632696/futur-agenda-rural-hors-sol-ou-plein-champ/>

Évaluation

Dans cet article co-écrit en décembre avec Quadrant Conseil et Strategic Design Scenarios pour la revue Sciences du design, nous proposons un rapprochement entre la pratique du design et celle de l'évaluation :

★ <https://www.cairn.info/revue-sciences-du-design-2019-2-page-83.htm>

Design

Plusieurs interviews, dans Télérama (dossier «Vive le design participatif!»), Acteurs publics (interview pour un numéro spécial «laboratoires d'innovation publique»), le Monde (dossier sur les Assises du design), le magazine Nectart, la Gazette des communes, plusieurs articles pour la revue Horizons Publics.

Billets de blog

Nous en avons signé une vingtaine en 2019, à retrouver ici :

- ↪ Équipements publics : Quand il y a du mou dans la maîtrise d'usage (Fév. 2020)
- ↪ Quels récits et quels imaginaires pour la transformation publique ? (Fév. 2020)
- ↪ Action publique en commun : élaborer de nouvelles alliances entre administration et citoyens ? (Fév. 2020)
- ↪ Transformation publique et transition(s) : quel rôle pour les labos d'innovation ? (Nov. 2019)
- ↪ La participation citoyenne au programme de Citylab 2019, Washington DC (Nov. 2019)
- ↪ Darwinisme administratif en situation d'incertitude (Oct. 2019)
- ↪ Déployer l'innovation : au delà de la tactique, la valeur perçue (3/3) (Sept. 2019)
- ↪ Mise en commun de l'action publique : faut il hacker le droit ? (Août 2019)
- ↪ Passer à l'échelle sans normaliser : le casse-tête de l'innovateur public – Retour d'expérience du Département de Loire-Atlantique (Juin 2019)
- ↪ Et vous, avec la police, ça va ? Première approche d'une sociologie de la sécurité (Juin 2019)
- ↪ Mutualiser l'innovation publique à l'échelle territoriale : le prochain grand défi ? (Mai 2019)
- ↪ Les Éclaireurs à l'assaut des marchés publics ! (Avril 2019)
- ↪ Nouvelles formes d'innovation publique : quels impacts ? (Avril)
- ↪ Hong Kong, a perfect place for a labs conversation (Mars 2019)
- ↪ Déployer l'innovation – la tactique des négociateurs (2/3) (Mars 2019)
- ↪ Déployer l'innovation : la tactique des négociateurs (1/3) (Fev. 2019)
- ↪ Enacting the commons, c'est parti ! (Fev. 2019)
- ↪ « La Transfo » : transformer le travail des agents pour faire évoluer l'action publique (Janv. 2019)

ÉQUIPE

10 salariés à temps plein ou partiel



Stéphane Vincent
délégué général
cofondateur



Nadège Guiraud
directrice des
programmes



Anne Tavernier,
directrice administrative
et financière.



Laura Pandelle,
designer



Julien Defait,
designer



Louise Guillot,
cheffe de projets



Sylvine Bois-Choussy
cheffe de projets
coopération internationale



Ils nous ont rejoints en 2019 !

Jean Laudouar, assistant administratif. Nous avons également pris en contrat d'apprentissage Mahamadou Diop, qui viendra épauler Jean Laudouar. Nous avons également accueilli Iris Hérán pour un contrat à durée déterminée, dans la perspective d'une candidature en CIFRE au sein de la 27^e Région. Nous avons accueilli en stage Salomé Cholat-Namy pour un stage en design et création, ainsi que Agha Raji, étudiante tunisienne en design pour un stage d'observation d'une semaine en juin 2019.

#PARTENAIRES ET ADHÉRENTS INSTITUTIONNELS

2 partenaires et financeurs

1. Bloomberg Philanthropies
2. Direction Interministérielle à la Transformation Publique

35 adhérents institutionnels

1 association d'élus

Régions de France

8 régions

1. Grand Est
2. Bourgogne-Franche Comté
3. Bretagne
4. Ile-de-France
5. Nouvelle-Aquitaine
6. Réunion
7. Occitanie
8. Normandie

8 départements

1. Girond
2. Isère
3. Val d'Oise
4. Creuse
5. Seine-Saint-Denis
6. Loire Atlantique
7. Calvados
8. Puy de Dôme

5 autres acteurs publics

1. IFORE
2. LE LAB-AH-GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences
3. Lab Pôle Emploi
4. Ecole Supérieure du Professorat et de l'Éducation de Lille
5. CNAM de Paris

13 villes et agglomérations

1. Ville de Paris
2. Grand Paris Sud
3. Grand Paris Métropole
4. Nantes Métropole
5. Rennes Métropole
6. Grenoble-Alpes Métropole
7. Ville de Mulhouse
8. Bordeaux Métropole
9. Eurométropole de Strasbourg
10. Communauté Urbaine de Dunkerque
11. Ville d'Alfortville
12. Metz Métropole
13. Lille Métropole

3 adhésions croisées

1. FING
2. Adefpat
3. Démocratie Ouverte.

adhérents individuels

Laurent Rey	Bergère
Brigitte Peudupin	Olivier Irrmann
Emmanuel	Clémence Pène
Coblence	Raphaële Gasser
Sandra Desmettre	Thierry Fellmann
Sandrine Roubert	Angela Hanson
Line Lorre	Christian Paul
Edith Hallauer	Patrick Leblanc
Mickaël Poiroux	Richard Limier
Frédérique Pallez	Cécilia Gurusik
Brenton Caffin	
Loïc Blondiaux	
Jean-Marie	

gouvernance

3 conseils d'administration
10e assemblée générale

#DES NOUVELLES INSTANCES

Plusieurs membres de l'équipe siègent dans une dizaine d'instances et comité d'orientation : 1000 doctorants pour les territoires, un programme pour encourager l'intégration de chercheurs au sein des collectivités.

La revue Horizons Publics

Première publication 100% consacrée à la transformation du secteur public.

Le Collège Européen de Cluny

Une nouvelle formation à l'innovation territoriale d'envergure européenne.

Tous Elus

Une association qui cherche à encourager les jeunes à s'engager pour devenir élus .

Le collegium de Lille

Capitale Mondiale du Design 2020, événement international porté par la Métropole de Lille.

L'école de design Nantes Atlantique

L'école forme des designers pouvant rejoindre l'action publique.

La Fondation Internet Nouvelle Génération

Pionnier de toutes les transformations numériques : la Public Factory et chaire transformation de l'action publique à Lyon, nouveau projet porté par Sciences Po Lyon avec la Métropole de Lyon.

Un réseau de tiers-lieux indépendants

L'Université de la Pluralité

Une alternative progressiste à la «singularity university» de la Silicon Valley.

States of Changes

Un Réseau international de pionniers de l'innovation publique co-fondé par la 27e Région.

#HALLES CIVIQUES

Administration

La 27^e Région est l'un des administrateurs de l'association Les Halles Civiques qui gèrent la Halle Superpublic dans le 20^e arrondissement et la Halle Belleville dans le 11^e arrondissement. L'administration et la gestion comptable des Halles Civiques nous ont également été confiés depuis la création de l'association en 2018.

Organisation

La 27^e Région participe également à plusieurs des 5 groupes de travail animés par les structures résidentes des Halles Civiques, à savoir : communication, vie quotidienne et aménagement, animation de la communauté, coordination du CA et stratégie. À signaler notamment sur 2019 : la création de nouveaux supports de communication vers l'extérieur à travers une newsletter, affichage, signalétique. Nous avons initié une réflexion autour de ce que pourrait être un éco-lieu : Mise en place d'actions zéro déchet lors des repas du midi, conception écologique d'un tiers-lieu, etc.

Programmation

Nous participons également à la programmation des Halles Civiques, qui a accueilli une centaine d'événements en 2019, parmi lesquels les «jeudi ça, jeudi rien», un temps convivial organisé entre les structures résidentes autour d'un projet, d'une problématique ou d'une formation. La 27^e Région a également organisé une rencontre entre l'équipe innovation du Programme de Développement des

Nations Unies (UNDP), et les résidents des Halles Civiques, dans le but d'identifier des opportunités de partenariats et de projets à l'international.

Stratégie

Nous mettons au point une stratégie pour la période 2021-2023, après le terme de notre convention avec la Ville de Paris autour de notre site de Belleville. Les deux premières années «tests» des Halles Civiques ayant été jugées suffisamment réussies, l'objectif est maintenant de produire une stratégie de développement susceptible de mobiliser toute la communauté des Halles Civiques et d'intéresser de nouveaux partenaires et investisseurs. Une matinée a été organisée début février pour y associer notre écosystème et de nouveaux partenaires. Nous avons créé une cellule «lieu»W qui active des contacts et visite des lieux d'implantation futurs pour les Halles Civiques en 2021. Nous étudions également des possibilités de coopération avec le réseau A+, un ensemble de tiers-lieux indépendants de l'Est de Paris.



