



Projet d'activité 2017

1. Recherche action

Cette activité regroupe tous les programmes de la 27^e Région cofinancés par les collectivités locales et des acteurs publics et privés, et visant à expérimenter en condition réelle de nouvelles approches combinant le design, les sciences humaines et sociales, les pratiques « makers ».

Programme « Territoires en Résidences »

Le cycle de résidences a été lancé en 2009 pour tester in situ, pendant 5 à 6 mois, des méthodes inspirées de l'ethnographie, de l'immersion créative et du design de service sur des sujets de politique publique. Dix-huit thèmes ont déjà été traités dans tous les domaines, allant de l'avenir des lycées à la lutte contre l'exode médical ou la mobilité en zone rurale, de l'accueil des mairies jusqu'à l'achat durable.¹ En 2017 le cycle se poursuit avec deux nouveaux thèmes en préparation:

Thème 1 : Comment préfigurer différemment les Agences régionales de la biodiversité ?

La création des Agences régionales de la biodiversité offre l'opportunité de repenser l'action et le rôle des Régions et de l'Etat en matière de reconquête de la biodiversité, à partir d'un cadre légal souple, propice à l'expérimentation et au développement de nouvelles relations partenariales. Cet enjeu appelle une approche innovante de diagnostic et de conception, une véritable recherche-action qui permette de penser les futures modalités en termes de positionnement, de fonctionnement et d'action des ARB, au plus près des besoins des acteurs du territoire. Il offre à la fois une dimension exploratoire et prospective indispensables à création réussie des ARB, et la valeur ajoutée d'une démarche « orientée-usagers » (les usagers étant extrêmement divers sur le sujet - des acteurs associatifs de la biodiversité aux habitants des territoires en passant par les institutions concernées), qui combine immersion et tests.

La résidence viserait ainsi à prototyper/simuler une ARB en phase de préfiguration, en abordant notamment les problématiques suivantes :

- quel rôle pour la Région (et pour ses partenaires) au sein de l'ARB ?

¹ <http://www.la27eregion.fr/residence/>

² <http://www.la27eregion.fr/transfo/>

- quels modes d'intervention ? Quelles nouvelles fonctions et offre de services ? Quels outils ?
- quelles conditions de mise en œuvre et de déploiement de ces nouvelles modalités d'action ? Quels processus administratifs et humains en jeu ?
- comment faire émerger les porteurs de projets ? Comment élargir le cercle des parties prenantes ?

La résidence permettrait également de créer une dynamique de mobilisation et de coproduction entre les parties prenantes de la biodiversité sur le territoire choisi. Réalisée dans une Région pilote et volontaire, ses enseignements pourraient nourrir les réflexions des autres Régions, autant sur ses résultats que sur les méthodologies employées.

Cette résidence est en préparation avec le Ministère de l'Environnement de l'Energie et de la Mer, et la Région Occitanie.

Thème 2 : Comment penser les nouvelles pratiques touristiques ?

Comment faire évoluer les services touristiques pour répondre aux nouveaux besoins des visiteurs ? Comment mieux valoriser l'identité du territoire et s'appuyer sur les ressources existantes pour développer de nouvelles pratiques touristiques ? Comment mieux accompagner les porteurs de projets sur un territoire ? Comment mettre en place des outils de cocréation, de partage et de mutualisation entre toutes les parties prenantes d'une politique touristique ?

Une résidence offrira l'opportunité :

- de comprendre et de réinterroger les pratiques et services existants en matière de tourisme et d'attractivité territoriale,
- de simuler et de tester auprès des utilisateurs acteurs du territoire des pistes de projets et d'outils, et d'évaluer leur pertinence et leur impact avant déploiement,
- de modéliser les processus administratifs et humains en jeu,
- de créer une dynamique de mobilisation autour du sujet sur le territoire investi,
- d'éclairer les conditions de mise en œuvre et de déploiement de nouveaux dispositifs et modes d'action en s'appuyant sur les enseignements issus du terrain.

Cette résidence est en préparation avec le Pays de Bitche et PNR des Vosges du Nord.

Programme « La Transfo »

La nouvelle édition de la Transfo, programme qui vise à aider des collectivités-pilotes à se doter de leur propre laboratoire de co-conception et d'innovation publique², a débuté en 2016 avec la ville de Mulhouse et la Ville de Paris. Il se poursuit en 2017 avec la Région Occitanie et la Communauté urbaine de Dunkerque, dans lesquelles la première session débutera en mars.

² <http://www.la27eregion.fr/transfo/>

Un partenariat financier avec la fondation Bloomberg Philanthropies, basée à New York, vient d'être signé. Il couvre toute l'édition de la Transfo jusqu'en 2020. En 2017 nous serons régulièrement en contact avec les équipes de Bloomberg Philanthropies pour développer des regards croisés entre nos programmes respectifs (Innovation Teams / La Transfo) et les collectivités engagées en France et aux USA.

Parallèlement, nous organisons le 25 janvier à Superpublic la première InterTransfo, qui réunira les équipes engagées dans la Transfo (résidents et agents) et nos partenaires de Bloomberg Philanthropies qui assistera également à notre conseil d'administration. Une seconde InterTransfo est programmée pour le 29 juin.

Un journal de bord permet de suivre le déroulement contenu de la Transfo et de retrouver des ressources en ligne : <http://latransfo.la27eregion.fr>

Les Eclaireurs

Les Eclaireurs est notre programme de prospective des pratiques administratives, séquencé en épisodes thématiques. L'objectif de ce programme est de réinterroger des rituels politiques et managériaux d'aujourd'hui, et d'imaginer des scénarios plus désirables pour l'avenir.

Après deux épisodes sur « repenser l'évaluation » et « la vie des élus locaux³, nous avons deux nouveaux sujets en préparation pour 2017 :

- Un épisode consacré aux schémas d'aménagement, basé sur le nouveau SRADDET⁴, qui serait mené avec la Région Bretagne et le Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer ;
- Un épisode portant sur « repenser la conception des solutions numériques », en discussion avec Etalab / SGMAP et des collectivités intéressées.

³ <http://www.la27eregion.fr/prospective/>

⁴ Le Schéma Régional d'Aménagement, de Développement Durable et d'Egalité des Territoires, mis en place à l'occasion des nouvelles Régions

2. Centre ressources

Cette activité regroupe tout ce que réalise la 27^e Région pour sensibiliser les acteurs publics et privés, promouvoir de nouvelles approches de « design des politiques publiques » et contribuer à animer l'écosystème de l'innovation dans le secteur public, en France et à l'étranger.

Superpublic et ses suites

Superpublic est le premier tiers-lieu entièrement consacré aux nouvelles formes d'innovation dans le secteur public, un espace de 300 m² au cœur de Paris utilisé par tous les acteurs de l'innovation publique. Cet espace a notamment inspiré Super Public San Francisco, créé en juillet 2016 par la Ville de San Francisco.

Outre les nombreux événements déjà attendus à Superpublic Paris dans sa version actuelle, nous préparons une réponse collective au futur appel à projets que prévoit de lancer la Ville de Paris pour ouvrir un nouvel espace dédié à l'innovation publique et citoyenne à Paris.

En attendant, à Superpublic, l'activité de coworking se développe avec l'arrivée de trois nouveaux collocataires à temps partiels début 2017.

Semaine de l'innovation publique

Une quatrième édition est en préparation pour 2017 au sein du SGMAP, à laquelle nous devrions participer –autour de mi-novembre.

Les aventuriers de l'innovation publique

En septembre 2016, La 27^e Région lançait un appel à candidatures afin de constituer un groupe d'agents volontaires pour vivre une expérience inter-administrations de découverte des initiatives innovantes dans le secteur public, en France⁵. Cette expérience était réalisée en partenariat avec le Ministère de la Fonction Publique. Il est question de renouveler cette opération en 2017.

Les journées découvertes

Il est prévu d'organiser trois journées en 2017 pour sensibiliser des groupes d'agents, d'élus et de professionnels au design des politiques publiques. La prochaine édition sera le 7 mars.

Des sessions « sur-mesure » sont en discussion avec le Ministère de l'Environnement, de l'Energie et de la Mer pour leurs équipes.

Bâtisseurs de labos

« Bâtisseurs de labos » est une série de modules thématiques sur la création d'un laboratoire d'innovation publique, conçue pour les administrations ayant déjà engagé

⁵ <http://aventuriers-actionpublique.la27eregion.fr>

un processus et désireuses de bénéficier du savoir-faire, de l'expérience et des ressources de La 27^e Région en la matière pour "muscler" leur projet.

Les premiers modules (chacun d'une journée) devraient être organisés dans le courant de l'année, sans doute avec des lauréats de l'appel à projets « laboratoires d'innovations territoriales » lancé l'année dernière par le SGMAP dans le cadre du programme d'investissements d'avenir (PIA).

Formes d'Innovation Publique (FIP)

Depuis trois ans la 27^e Région participe à ce programme de recherche financé par l'ANR et porté par un consortium réunit autour du Centre de Gestion Scientifique de Mines Paristech (ENSCI, Université de Paris-Est Marne La Vallée, etc).

En 2017 sont prévus des séminaires publics pour débattre des thèmes du programme, sur le rôle des usagers dans les projets de design, ou sur les méthodes de design elles-mêmes. La prochaine aura lieu le 17 mars.

Interventions, conférences, cours

De nombreuses interventions de l'équipe 27^e Région sont déjà prévues pour 2017. Un certain nombre concernent des interventions pour des écoles et établissements de formation : Master innovation et territoires à Grenoble le 11/1, Centre Michel Serres le 16/1, les futurs directeurs de collèges et lycées avec l'Ecole supérieure de l'éducation nationale en février et mars, le campus des cadres de la Région Ile de France le 23/2, etc.

La 27^e Région va participer à un groupe de travail « innovation publique dans les métropoles » initié par l'association France Urbaine.

International

En 2017, la 27^e Région poursuit son travail à l'échelle internationale, renforcé par le partenariat avec Bloomberg Philanthropies (US). Les collectivités associées à la Transfo (Paris, Mulhouse, Dunkerque, Occitanie...) auront l'occasion d'échanger avec des villes américaines engagées dans le programme Innovation Teams mené par Bloomberg Philanthropies.⁶

Par ailleurs la 27^e Région est invitée à intervenir dans plusieurs événements internationaux : Sommet International des Gouvernements (World Government Summit) à Dubaï du 12 au 14/2, séminaire annuel CityLab en novembre, rassemblement des laboratoires d'innovation publique LabWorks fin 2017, etc.

En 2017, la 27^e Région poursuit sa collaboration avec la Commission européenne (Joint Research Center) dans le cadre du programme Lab Connections. Ceci passera notamment par un appui méthodologique dans la réalisation d'une résidence menée avec la DG Justice et portant sur la ségrégation des populations roms dans les écoles en Europe.

⁶ <https://www.bloomberg.org/program/government-innovation/innovation-teams/>

Début 2017, la 27^e Région participe à des consortiums européens en réponse à des appels à projets dans le cadre du programme Horizon 2020. Le premier concerne la co-crédation de services publics et est mené par le Politecnico de Milan, le second concerne une prospective des insitutions en Europe et est conduit par le Portugal.

La 27^e Région va poursuivre sa collaboration avec le Nesta (UK) dans le cadre du programme iSchool⁷ visant à développer de nouvelles connaissances sur l'innovation publique, avec notamment un travail commun sur le thème de l'évaluation.

⁷ <http://www.nesta.org.uk/project/i-school>

3. Gouvernance et vie de l'équipe

Adhésions

Toutes les collectivités adhérentes devraient renouveler leur adhésion en 2017, et d'autres sont attendues (telles que Grand Est). Il s'agit des suivantes: Régions de France, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, Nouvelle Aquitaine, Réunion, Occitanie, Seine-saint-Denis, Loire-Atlantique, Paris, Nantes métropole, Rennes métropole, Grenoble-Alpes métropole, Mulhouse-Alsace agglomération, Bordeaux métropole, IFORE (Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer), Lab de Pôle Emploi ainsi qu'une dizaine de personnes physiques.

Des recrutements, de nouveaux stagiaires

Pour nous aider en l'absence de Magali, partie en congés maternité, nous avons recruté une stagiaire, Louise Guillot, notamment sur le suivi de la Transfo Mulhouse et sur les Éclaireurs. Par ailleurs, à partir de mars, nous devrions embaucher en contrat aidé Lilas Ozanne, actuellement en stage à La 27e Région. En parallèle, nous allons rapidement lancer le recrutement d'un ou une stagiaire design pour nous épauler sur les Transfo Dunkerque et Occitanie.

Enfin, le partenariat avec Bloomberg Philanthropies va faire l'objet du recrutement en CDD d'un-e chef de projet pour coordonner le partenariat, épauler le déroulement de la Transfo et co-organiser des échanges entre France et US.

Comme chaque année, des journées au vert seront organisées, sorte d'université de printemps où les 40-50 professionnels designers et sociologues autour de la 27^e Région se retrouvent pour réfléchir à des questions d'ordre éthique, professionnel, ou à bâtir des projets en commun.