



Rapport d'activité 2016

1. Recherche-action **p. 2**

Territoires en Résidences : de la gare à la mairie d'arrondissement
Transfo : le grand retour !
Les Eclaireurs : le meilleur est pour demain...

2. Centre-Ressources **p.6**

Superpublic : et si on changeait d'échelle ?
Ca se passait à Superpublic en 2016
La 3e édition de la Semaine de l'Innovation Publique et les "aventuriers de l'innovation publique"
Les journées découvertes : un format rodé
Conseils pratiques à l'usage des acheteurs de design des politiques publiques
Programme de recherche FIP Explo : premières interventions publiques
Publication de « Villages du futur » à la Documentation française avec la Caisse des Dépôts
Abonnés à la lettre d'information et réseaux sociaux : une hausse constante

3. La 27e Région à l'international **p.14**

On vient nous voir de loin !
Une carte mondiale des acteurs du design des politiques publiques
Labs Builders : les constructeurs de labs réunis à Marseille
Lab Connections : (re)designer les politiques communautaires
iSchool : une communauté internationale pour l'innovation publique
Horizon 2020 : la 27e Région candidate au sein d'un consortium

4. Vie de l'association et de l'équipe **p.18**

Les adhésions se développent et se diversifient
Les membres du conseil d'administration
Grands partenaires : des interventions ciblées, et un premier partenaire US !
C'est la vie de l'équipe

5. Nous y étions **p.19**

Une soixantaine d'interventions en France et à l'étranger.

6. Hey, on parle de nous ! **p. 22**

Télérama, France Info, France Culture, Sciences Humaines et sociales, la Gazette des Communes...

1. RECHERCHE-ACTION

Territoires en Résidences : de la gare à la mairie d'arrondissement

Lancé en 2009, Territoires en Résidences vise à s'immerger dans des problématiques publiques (par exemple, pourquoi certaines maisons de santé ne fonctionnent pas bien en Auvergne ? Ou encore, comment rendre plus accessible l'administration aux publics éloignés dans le Clunysois ?), à partir en exploration créative sur le terrain et à construire des réponses avec les habitants et les parties-prenantes.

Pas de nouvelle résidence lancée en 2016, mais deux se sont terminées au premier semestre, et font encore l'objet de restitutions et d'étapes de mise en œuvre : il s'agit de la résidence conduite à côté de Rennes sur le thème des gares TER avec la Région Bretagne et Gares & Connexions, et de la résidence conduite avec la Ville de Paris sur l'avenir des mairies d'arrondissements, en particulier l'avenir de l'accueil et de la médiation, à partir d'une immersion en mairie du XIX^e arrondissement.

Pour 2017, plusieurs hypothèses de résidences sont à l'étude -mais le coût des résidences est significatif pour de nombreuses collectivités (80 K€). La demande commence à mûrir et l'intérêt du format "Territoires en Résidences" se fait plus sélectif : il est plus facile de le mobiliser dans des projets publics représentant un certain niveau d'investissement.

Pour aller plus loin :

- La résidence "Mairie de demain" avec la Ville de Paris :
<http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/la-mairie-de-demain/>
- La résidence "Gares BZH" avec la Région Bretagne :
<http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/gares-bzh/>

La Transfo, le grand retour !

Lancé en 2011, la Transfo est un programme qui vise à transférer des méthodes d'innovation aux agents d'une collectivité, en simulant l'existence d'un laboratoire d'innovation au sein de cette collectivité. L'originalité du programme tient au fait que ce sont les agents eux-mêmes qui construisent ce laboratoire, décident de son rôle, de son fonctionnement, de ses modes opératoires et de sa gouvernance. Dès son lancement, la Transfo avait été primée par le Design Management Europe Award et les Victoires des Acteurs Publics.

Deux ans après la fin des Transfos menées en régions PACA, Pays de la Loire, Champagne-Ardenne et Bourgogne, la Transfo repart pour un nouveau cycle. Le protocole, ajusté suite aux enseignements de la première édition, est le suivant : une équipe pluridisciplinaire de 3 résidents, un groupe de 20 agents ambassadeurs volontaires, des sessions de formation-action mensuelles organisées au sein de la

collectivité et sur le terrain, le tout pendant 18 mois... afin de tester et construire ensemble un laboratoire sur-mesure. Mulhouse et Paris sont les deux premières collectivités à avoir franchi la ligne de départ respectivement en juin et novembre 2016, et d'autres les rejoindront courant 2017 : d'abord la Communauté urbaine de Dunkerque, la Région Occitanie –puis d'autres collectivités en discussion telle que Grenoble-Alpes Métropole.

Cerise sur le gâteau, cette édition sera "augmentée" grâce à un tout nouveau partenariat noué avec nos cousins américains de la Fondation Bloomberg Philanthropies au travers du programme Innovation Teams. RDV sur le blog dédié qui vient d'être mis en ligne pour suivre les avancées et première Intertransfo prévue le 25 janvier 2017 (journée d'échanges et de bilan inter-collectivités, organisée et animée par La 27e Région). Pour aller plus loin :

- Un rappel sur la Transfo 2011-2014 dans les Régions : <http://www.la27eregion.fr/transfo/>
- Le Labo d'innovation publique Grand Est : <http://labo-public.fr>
- Le nouveau blog dédié à la Transfo 2016-2020 : <http://latransfo.la27eregion.fr>
- Le programme Innovation Teams mené par Bloomberg Philanthropies : <https://www.bloomberg.org/program/government-innovation/innovation-teams/>

Les Eclaireurs : le meilleur est pour demain

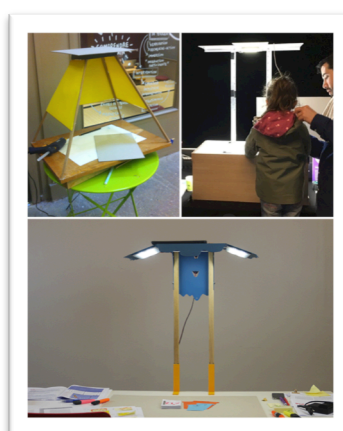
Les Eclaireurs est un programme de prospective créative et participative des pratiques administratives. En bref : à quoi pourraient ressembler les pratiques et rituels administratifs d'aujourd'hui (l'évaluation des politiques publiques, la communication publique, la conduite de projets, la participation des citoyens, les schémas, etc) si nous voulions les rendre plus désirables demain ?

Un programme qui suscite beaucoup d'intérêt mais qui peine encore à trouver son modèle économique malgré 2 premiers épisodes réussis et le test concluant d'un nouvel outil développé dans le cadre du programme (la vidéocagette, un dispositif qui permet aux agents de tourner facilement des petites vidéos de qualité, actuellement en test dans 3 collectivités).

Changement de stratégie sur 2016-2017. On renonce pour l'instant à trouver un partenaire pour l'ensemble du cycle mais on cherche à faire financer chaque épisode (coût : 46K€) au coup par coup par 2-3 acteurs moteurs, avec accès privilégié aux tests pour 2 à 3 adhérents par épisode en fonction de leur intérêt + ticket d'entrée pour non adhérents si nécessaire. Discussions en cours pour lancer l'épisode sur "les solutions numériques frugales" d'ici la fin de l'année. Si tout se passe bien, restitution grand public prévue en janvier-février. Prochains sujets en préparation : "la participation utile", et "les schémas d'aménagements type SRADDET" : sur ce dernier sujet, plusieurs Régions cherchent à effet à innover dans la conception et la mise en œuvre des schémas régionaux nouvellement mis en œuvre dans le cadre de

la loi NOTRe. Cette idée est née dans le prolongement de l'ouvrage « Villages du Futur » publié avec l'appui de la Caisse des Dépôts à la Documentation française (voir page 10). L'occasion pour nous de réinterroger le thème de la planification par les grands schémas. Un module des Eclaireurs sur ce thème est en préparation en partenariat avec la Région Bretagne et le Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer. Pour aller plus loin :

- Présentation des Eclaireurs : <http://www.la27eregion.fr/prospective/>
- Le poster, la vidéo et les tests du thème "L' élu inoffensif" : <http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/les-eclaireurs-2-lelu-inoffensif/>
- Le poster, la vidéo et les test du thème "L'évaluation engagée" : <http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/les-eclaireurs-1-levaluation-engagee/>



De gauche à droite, et de haut en bas : La Transfo à Mulhouse ; Le prototypage de la vidéocagette lors des Eclaireurs sur l'évaluation ; Test de bibliothèque éphémère sur la résidence « Gares BZH » ; Présentation de la résidence en mairie du 19^e arrondissement à Paris ; Jeu de rôle avec les agents d'accueil en mairie du 19^e ; Tweet de la maire de Paris au lancement de la Transfo.

2. CENTRE-RESSOURCES

Superpublic : et si on changeait d'échelle ?

Après deux ans et demi d'activité intensive de Superpublic, premier tiers-lieu dédié intégralement à la transformation du secteur public, La 27e Région, ses principaux partenaires dont le SGMAP et les autres habitants de Superpublic dressent un bilan positif : la programmation du lieu (conférences, ateliers, projections, expositions ...) autant que sa fonction de centre-ressource (bibliothèque, rencontre de la communauté professionnelle, formations, accueil de stagiaires ...) suscitent un enthousiasme unanime -voir en détail ci-dessous. Superpublic inspire même le coeur de la Silicon Valley puisque la Ville de San Francisco, avec notre autorisation, a souhaité reprendre le concept et le nom en lançant en juillet 2016 Superpublic San Francisco, 1500 m2 au coeur de la ville.

Forte de cette expérience, La 27e Région souhaite aujourd'hui ouvrir cette ressource à des communautés voisines de la transformation du secteur public, comme le mouvement des civic-techs (qui développe de nouveaux outils et de nouvelles approches démocratiques), l'éducation populaire (qui défend l'engagement citoyen dans la conception des politiques publiques), et bien d'autres comme les mouvements des "communs" ou ceux de l'intervention urbaine et de l'architecture participative. C'est donc avec un consortium d'acteurs élargi - comprenant l'association Démocratie Ouverte, la FING, le Centre Michel Serres, la communauté d'universités et d'établissement HeSam, le collectif Pouvoir d'Agir - que La 27e Région souhaite aujourd'hui réfléchir à un nouveau tiers lieux dédié à l'action publique et à une structure porteuse commune.

Ce projet fait écho à la réflexion engagée par la Mairie de Paris autour d'un Civic Hall parisien, dont les modalités de création (appel à projet, manifestation d'intérêt ...) sont en cours de définition. Courant 2016-2017, le collectif autour de "Superpublic XXL" programmera une journée de mise en situation, invitant citoyens, agents, élus, étudiants et chercheurs à prototyper échelle 1 les fonctions, les ressources et les activités de ce nouvel espace.

Ca se passait à Superpublic en 2016

Plus de 80 événements se sont tenus à Superpublic en 2016, depuis l'atelier créatif entre une vingtaine de personnes jusqu'à des conférences plénières.

Janvier

Rencontre avec le labo du ministre canadien de l'emploi, 12/1

Déploiement des maisons de services au public : atelier de co-conception, organisé par la 27e Région et la Caisse des Dépôts, 21/1

"Changement d'échelle : accélérons !", organisé par le SGMAP, 26/1

"Diagnostic territorial, un outil en crise ?", organisé par le CGET, 28/1

Février

"Incarnar les usagers du service public face au numérique", organisé par le SGMAP, 15/2

Rencontre avec le LabGob, laboratoire d'innovation chilien, organisé par la 27e Région, 17/2

"Agilité : une journée pour se lancer", organisé par le SGMAP, 18/2

Design en bibliothèque, organisé par l'association professionnelle doc@paris, 22/2

Atelier "Les communs urbains et leurs mécanismes juridiques (#1)", organisé par l'Atlas des chartes des communs urbains, en collaboration avec la 27e Région, 29/2

Mars

Atelier P2P, organisé par le Laboratoire de l'innovation publique, 01/03

Rencontre avec Audrey Tang, organisé par Personal Democracy, 2/3

Café "Musette", organisé par la FING, 9/3

"Journée découverte vers une action publique ingénieuse", organisée par la 27e Région, 10/3

Lancement du "shadow Sénat Citoyen", 15/03

Conférence "Les politiques du bonheur", avec Renaud Gaucher, organisée par la 27e Région, 17/03

Atelier "Redesigner le chèque emploi-service", organisé par le SGMAP, 22/03

Avril

Rencontre "Espaces d'accueil, espaces d'expérimentation", organisée par la 27e Région, 7/04

Atelier "Comment innover dans l'accueil ?", organisé par la 27e Région, 8/04

Réunion de la communauté Futurs Publics, organisée par le SGMAP, 13/04

Conférence "Voulons-nous vraiment l'égalité ?" avec Patrick Savidan, organisée par l'Institut Destrée et le CGET, 14/04

Atelier "Les communs urbains et leurs mécanismes juridiques (#2)", organisé par l'Atlas des chartes des communs urbains, en collaboration avec la 27e Région, 18/04

Séminaire Algoé, 25/04

Mai

Premier BootCamp de l'incubateur de services numériques, organisé par le SGMAP, 2/05

Petit-déjeuner avec Carticpe, outil numérique de participation, organisé par la 27e Région, 3/05

Présentation de l'ouvrage "Espace public, espace politique", 4/05

Débat "L'état d'urgence en France", organisé par Tours Capitale Club, 10/05
Apéro des écoles, soirée d'échanges avec ENA, INET, Dauphine, IEP, organisé par la 27e Région, 13/05
Table-ronde "New Society, new design practices ?" organisée par la 27e Région, 17/05
Atelier "Accompagnement au changement d'échelle des projets socialement innovants", organisé par le CGET, 17/05
Ateliers de co-construction des projets Paris apps, organisés par la Mairie de Paris, 30/05

Juin

"Atelier de la transformation : nudge et biais cognitifs", organisé par le SGMAP, 2/06
Séminaire "Conduire la transformation dans le cadre de la réforme de l'administration territoriale de l'Etat", organisé par le SGMAP, 7/06
Débat "Civic Tech et innovation démocratique", organisé par la 27e Région et Démocratie ouverte, 8/06
Petit-déjeuner spécial "résilience", avec la Ville de Paris, organisé par la 27e Région, 9/06
Rencontre "Les campagnes du futur", organisée par la 27e Région et le Réseau Espace rural & Projet spatial, 14/06
Session de l'Ecole du management par l'innovation, organisée par le Département du Val d'Oise, 14/06
Réunion "#MaVoix", 18/6
Atelier "Venez jouer au commonspoly !", organisé par l'Atlas des chartes des communs urbains, 20/06
Workshop "Musette numérique de l'actif", organisé par la FING, 29/06
Journée réseau du Cycle supérieur du développement durable, organisé par l'IFORE, 28/06
"Journée découverte vers une action publique ingénieuse", organisée par la 27e Région, 21/06

Juillet

Journée InfoLabs, organisé par la FING, 5/07
Journée de travail "Laboratoires d'innovation territoriale", organisée par le SGMAP, 7/07

Août

Atelier "Quels outils pour élaborer une charte des communs ?", organisé par l'Atlas des chartes des communs urbains, le 29/08

Septembre

Clôture de l'expédition SoftPlace, organisée par la FING, 13/09
Session "A la découverte de France Connect", organisée par le SGMAP, 14/09
Visite du Centre de Recherche Interdisciplinaire, 19/9
Club utilisateur France Connect, organisé par le SGMAP, 22/09
Visite de Vinci Academy, 22/09
Rencontre des référents "Handicap" de l'Etat, organisé par le SGMAP, 27/09
Atelier 'Musette numérique de l'actif', organisé par la FING, 30/09

Octobre

Atelier Pionniers "Culture Transition", organisé par le Ministère de l'environnement, 6/10
OpenLab Entrepreneur, organisé par le SGMAP, 7/10

Atelier "Musette numérique de l'actif", organisé par la FING, 12/10
Rencontre "Nouveaux espaces, nouveaux équipements : et l'utilisateur dans tout ça ?", organisée par la 27e Région et Talking Things, 13/10
Formation Open data et data science, organisée par Dataactivist et OpenData France, 17/10
Lancement du groupe parisien du réseau "Interactive Cities", organisé par la SEMAEST, 18/10
Rencontre presse sur les enjeux du sommet Open Government Partnership, 26/10
"After de la transformation : pour écouter vos publics, osez le numérique !", organisé par le SGMAP, 26/10

Novembre

Rencontre sur l'innovation dans les bibliothèques, organisée par la BNF et le SGMAP, 6/11
Atelier "Dessine-moi la place de marchés publics rêvée", SGMAP, 14/11
Evaluathon "inclusion des services publics numériques", organisé par le SGMAP, 16/11
Table-ronde "Qualité des services publics et conditions de travail des agents : un même combat pour l'innovation ?", organisée par la 27e Région et l'Anact, 16/11
Atelier "Quel exercice du pouvoir mettre en oeuvre au sein d'un gouvernement ouvert ?", organisé par Coop Cité, 18/11
Atelier "Musette numérique de l'actif", organisé par la FING, 24/11
Atelier « Favoriser l'activité physique des personnes âgées dans les maisons de retraite par une approche comportementale », organisé par le SGMAP et la Ville de Villerubanne, 24/11

Décembre

Visite d'Eurovia, 1/12
Atelier "Les bibliothèques, actrices et partenaires de la transformation numérique de l'ESR", organisé par le CNNum et l'ABDU, 7/12
Débat "les civic tech et l'engagement des citoyens", organisé par Le Groupe Numérique, 7/12
Le transformateur numérique : session d'accélération de projets, organisé par la FING, 8/12
Débat "Comment financer l'innovation démocratique. A la recherche des futurs modèles économiques du gouvernement ouvert et des civic techs", organisé par La 27e Région et Démocratie Ouverte, 8/12
"Journée découverte vers une action publique ingénieuse", organisée par la 27e Région, 15/12

La 3e édition de la Semaine de l'Innovation Publique et “Les aventuriers de l'innovation publique”

Depuis sa création, la 27e Région est partenaire du SGMAP dans l'organisation de la Semaine de l'innovation Publique qui se tenait cette année du 14 au 20 novembre. La 27e Région co-organisait ou participait directement à une dizaine d'événements organisés à Paris, mais aussi à Bordeaux, Nantes et Rennes.

Pour la première fois, la 27e Région organisait également “Les aventuriers de l'innovation publique”. Il s'agit d'une opération conduite par La 27e Région sous le haut parrainage d'Annick Girardin, ministre de la Fonction publique. De septembre à novembre 2016, 15 agents volontaires sont partis à la rencontre d'initiatives innovantes dans les administrations et collectivités locales françaises. Accompagnés par la 27e Région, les agents aventuriers ont construit eux-mêmes le programme de leur exploration : échanges avec des pairs, visites de lieux, découverte de projets... ils ont témoigné et partagé le fruit de leur enquête, proposant une mise en perspective et un regard réflexif sur l'innovation publique dans les territoires. Une opération à caractère exceptionnel, conçue pour la SIP, qui demande un investissement assez important (pour nous et pour les agents aventuriers) et qui va nourrir une réflexion plus générale sur ce type de format d'enquête/learning expedition.

Pour en savoir plus :

- Notre résumé des événements couverts pendant la SIP : <http://www.la27eregion.fr/morceaux-choisis-de-la-semaine-de-linnovation-publique-2016/>
- le blog des Aventuriers de l'innovation publique : <http://aventuriers-actionpublique.la27eregion.fr/>

Journées découvertes : un format rodé

Ces journées « découverte » visent à répondre aux demandes individuelles de sensibilisation aux méthodes et pratiques de l'innovation publique, afin de mieux comprendre leur fonctionnement, leur intérêt et leur impact. Animées par l'équipe de La 27e Région à raison d'une session par trimestre, elles s'adressent à un public de professionnels évoluant dans le champ de l'action publique, qu'ils soient issus du secteur public, privé ou associatif. Mêlant apports théoriques et critiques, témoignages et présentations d'expériences, mises en situation et exercices pratiques, ces « journées découvertes » ne sont pas des formations aux techniques de créativité mais proposent une introduction à ces nouvelles ingénieries et les mettent en perspective. Un format rodé maintenant, après 5 journées découvertes (4 à Superpublic, 1 à Gaillac). Perspectives : peut-être plus de journées découverte “délocalisées”, à la demande d'une collectivité ou autre structure publique.

Conseils pratiques à l'usage des acheteurs de “design des politiques publiques”

Ressource attendue par nos partenaires, ce petit “guide” qui n’en est pas un est une première tentative de réponse aux acteurs publics qui souhaitent avoir recours à des prestations de type “design des politiques publiques” mais qui ne savent pas toujours comment s’y prendre. Conçu avec un groupe de volontaires mêlant prestataires et commanditaires, il liste des questions à se poser avant de passer un marché, des écueils courants à éviter, des recommandations, des pistes de solutions et des exemples... Il s’accompagnera bientôt d’une base de données évolutive qui compilera des marchés passés commentés par des candidats (en cours de constitution).

Une journée de formation organisée par la Société Française d’Evaluation : “Evoluer, évaluer...innover : la place du design”. Le 4 octobre 2016, à Paris. Un module de formation d’une journée à destination d’évaluateurs, dans le but de construire des ponts entre les pratiques de design des politiques publiques et de celles de l’évaluation.

Programme de recherche FIP-Explo : premières interventions publiques

La 27^e Région est partenaire de ce programme de recherche animé par le Centre de Gestion Scientifique. Ce dernier a fait l’objet du lancement d’un cycle d’intervention en 2016, « Les promesses du design », avec un premier événement le 14/12 à l’ENSCI : « A t-on véritablement besoin des usagers ? »

Plus d’informations : <https://www.eventbrite.fr/e/billets-les-promesses-du-design-quest-ce-quune-veritable-demarche-de-design-28884379958>

Publication de « Villages du futur » à la Documentation française avec la Caisse des Dépôts

Avec l’appui de la Caisse des Dépôts, partenaire de la 27^e Région, nous avons publié les enseignements d’une opération débutée en mars 2013 en parallèle à l’élaboration du SRADT en Bourgogne. Projection collective et créative dans les territoires de Bourgogne, « Villages du futur » constitue un formidable récit en texte et en image de cette aventure collective et dresse un portrait revitalisée de la ruralité en Bourgogne.

Pourquoi aborder la ruralité par le village ? Parce que le terme « villages » introduit d’emblée la notion de diversité (forme, taille, équipements, positionnement géographique,...) et fait écho à des identités multiples (villages du Morvan, des plateaux du Châtillonnais, des pays désindustrialisés de Saône-et-Loire ou villages viticoles du Chalonnois). Le village permet aussi de questionner les relations entre les différentes institutions territoriales (collectivités locales, services de l’État et assimilés). Le village enfin, c’est un écosystème complet qui permet d’aborder la

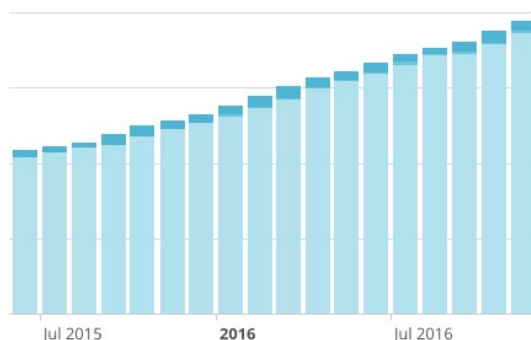
ruralité dans une approche systémique en s'affranchissant des politiques sectorielles (agriculture, artisanat, économie sociale et solidaire, culture,...). L'ouvrage a d'ailleurs été présenté à plusieurs reprises dans interventions à Paris, dans le Jura, à Marseille, etc.

« Villages du futur » est aussi une source d'inspiration pour inventer une nouvelle façon de concevoir les futurs SRADDET, plus opérationnelle et partant davantage des pratiques du territoire. Nous y travaillons dans le cadre du programme Les Eclaireurs (voir partie 1. Recherche-action).

« Villages du futur » est en vente au prix de 18€ en ligne et auprès de la Documentation française.

Abonnés à la lettre d'information et réseaux sociaux: une hausse constante

Près de 4000 personnes seront abonnés à notre newsletter hebdomadaire « Les bonnes nouvelles de l'innovation publique » à la fin de cette année, avec une moyenne de 63 abonnés supplémentaires chaque mois (cf graphique ci-dessous). Hausse constante aussi de nos followers sur Twitter, avec près de 4700 abonnés fin 2016. En 2016, trente articles ont été publiés sur le blog de la 27^e Région, et 21 newsletters adressées au total, avec une moyenne de taux d'ouverture du 30% environ (moyenne du marché 20%)





De gauche à droite, et de haut en bas : Le flyer des aventuriers de l'innovation publique ; les aventuriers en pleine investigation à Nantes ; les journées « découverte » à Superpublic ; L'inauguration de Superpublic San Francisco ; L'ouvrage « Villages du futur » publié à la Documentation française.

3. LA 27^E RÉGION À L'INTERNATIONAL

On vient nous voir de loin !

Plus d'une douzaine de délégations étrangères en visite à Superpublic cette année : Innovation Lab du ministère de l'emploi canadien (Ottawa), l'agence d'innovation britannique Nesta (Londres), le GobLab, laboratoire d'innovation du gouvernement chilien (Santiago), la Royal Society of Art (Londres), le LabX, laboratoire d'innovation du gouvernement portugais (Lisbonne), Civio, association civic tech espagnole (Madrid), Open Practicies, association de design de politiques publiques en Irlande (Limerick), Inspira Lab, laboratoire d'innovation social colombien (Medellin), Laboratorio Para La Ciudad, laboratoire d'innovation sociale de la ville de Mexico, le gouvernement de Géorgie (Tbilissi), Bloomberg Associates (New York City), des chercheurs en sociologie et sciences politiques tunisiens (Tunis), délégation de collectivités polonaises (Gdansk, Poznan), G.NOVA, le nouveau laboratoire d'innovation du gouvernement brésilien (Brazilia).

Une carte mondiale des acteurs du design des politiques publiques

En partenariat avec le Nesta et dans le cadre du programme européen Design for Europe dont nous sommes membres, la 27^e Région publie une carte internationale (en versions française et anglaise) présentant les principales organisations actives en matière de design appliqué à la conception des politiques publiques : gouvernements, collectivités locales, établissements publics, établissements scolaires, associations, agences. Cette carte, qui sera mise à jour en continu, va permettre de répondre à tous ceux qui cherchent à savoir "qui fait quoi" dans le secteur émergent du design des politiques publiques.

C'est également dans le cadre du programme Design for Europe que nous avons organisé et accueilli à Marseille le workshop international "Exploring Lab Programs" le 16 juin, avec une trentaine d'innovateurs publics du monde entier.

- Pour une présentation de la carte et accéder au site web : <http://www.la27eregion.fr/une-carte-mondiale-des-acteurs-du-design-des-politiques-publiques/>
- Pour lire les principaux enseignements du workshop "Exploring Lab Programs" : <http://www.la27eregion.fr/cas-pratiques/labs-builders/>

Lab Builders : les constructeurs de labs réunis à Marseille

Ce séminaire organisé par La 27^e Région à Marseille, en juin 2016, fait suite à l'événement "**Immersion in public design**" organisé en 2015 en collaboration avec le MindLab. Ces temps forts annuels du programme "Design for Europe", visent à rassembler la communauté internationale des acteurs de l'innovation publique autour

de questions de fond, tant sur les méthodologies employées que sur le cadre des projets, leur portage politique, ou les valeurs qu'ils défendent. Cette année, c'est au Mama Shelter de Marseille que nous avons convié la vingtaine de participants au séminaire. Parmi eux des managers de laboratoires publics (Lab Gob au Chili, le Policy Lab en Grande Bretagne) des accompagnateurs de démarches d'innovation publique (La 27e Région, Strategic Design Scenarios) ou encore des agents de programmes pionniers (SALAAR en Suède) dans ce secteur. Pendant 24H, les participants ont pu faire un état de l'art critique sur l'institutionnalisation de l'innovation publique, ainsi que ses enjeux, tant du côté de l'impact des projets dans les administrations publiques, que du côté de la communauté professionnelle en cours de croissance.

Pour en savoir plus sur l'événement :

- Lire la synthèse de Stéphane : <http://www.la27eregion.fr/lab-builders-why-how-and-some-thinking-about-the-next-generation-of-labs-programmes/>
- ou encore à visionner le film réalisé par Les Beaux Yeux à l'issue de l'événement <https://www.youtube.com/watch?v=uDc-5T-u-5w>

Lab Connections : un projet ambitieux pour (re)designer les politiques communautaires

Depuis cet été et jusqu'à fin 2017, la 27e Région accompagne la Commission européenne (Joint Research Center, le laboratoire d'innovation de la CE) dans l'animation d'une communauté réunissant les principaux laboratoires d'innovation publique existants en Europe - une soixantaine environ. L'objectif de Lab Connections est double : sensibiliser les DG de la Commission européenne au design des politiques publiques, et favoriser des coopérations entre les laboratoires et des expérimentations communes. La première rencontre s'est tenue les 17 et 18 octobre au Parlement à Bruxelles et a donné lieu à des ateliers de sensibilisation avec les fonctionnaires de la CE. L'initiative est globalement positive, et confirme que la 27e Région est perçue comme l'un des acteurs majeurs du domaine en Europe, en particulier pour son travail de terrain et sa capacité réflexive. Ce programme fait suite à une étude et un travail de recensement des principaux laboratoires d'innovation publique en Europe confié par le Joint Research Center au cabinet français Conseil et Recherche en partenariat avec la 27e Région.

Pour en savoir plus sur Lab Connections : <http://www.la27eregion.fr/peut-on-repenser-les-politiques-europeennes-en-re-partant-de-leurs-usages/>

Pour en savoir plus sur l'étude sur les labs :

<http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC102665/final%20report%20w%20identifiers.pdf>

iSchool : une communauté internationale pour les pionniers de l'innovation publique

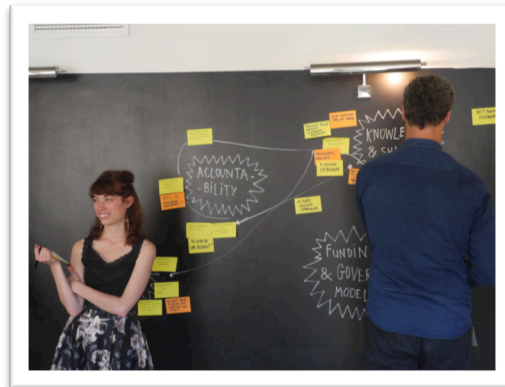
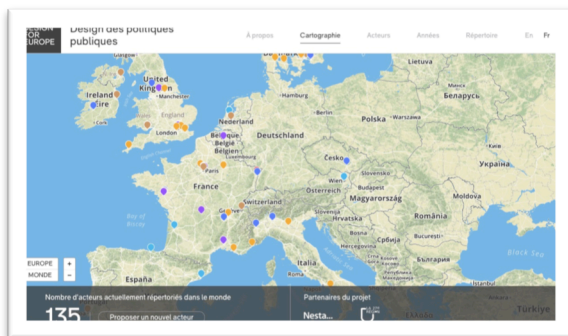
La 27e Région participe à iSchool, un programme animé par le Nesta (UK) et soutenu par Bloomberg Philanthropies, avec pour objectif de faire franchir de nouvelles étapes aux praticiens et professionnels du secteur. En septembre dernier, une vingtaine de pionniers de l'innovation publique du monde entier, dont la 27e Région, ont travaillé ensemble pour réinterroger les approches de l'innovation publique et tenter d'aller plus loin sur les questions d'éthique, d'évaluation ou encore de formation à l'innovation.

Pour plus d'informations :

<http://www.la27eregion.fr/ischool-une-ecole-pour-remettre-de-la-reflexivite-dans-linnovation-publique/>

Horizon 2020 : la 27e Région candidate au sein d'un consortium

Depuis mai dernier, La 27e Région participe au montage d'un consortium européen regroupant des structures dans 9 pays pour répondre au call "Applied co-creation to deliver public services". Il financerait donc des projets-terrains dans les différents pays, et pas uniquement de la recherche académique. Pour le moment, nous avons l'impression que tous les bons acteurs sont autour de la table avec nous, mais le processus sera bien sûr très sélectif : nous estimons que seulement 2 ou 3 projets seront financés sur des budgets de 4 à 5 millions. La réponse à l'appel à projet doit être faite avant le 2 février 2017.



De gauche à droite, et de haut en bas : La carte mondiale des acteurs du design des politiques publiques, conçue dans le cadre de Design for Europe ; Grande discussion avec Kristilina Georgiveva, commissaire européen en charge du budget et des ressources humaines ; Séance de travail à Bruxelles dans le cadre de Labs Connection ; Sarah Schulman (In With Forward) et Jesper Christiansen (Nesta UK) au workshop Lab Builders à Marseille.

4. VIE DE L'ASSOCIATION ET DE L'ÉQUIPE

Les adhésions se développent et se diversifient

19 collectivités territoriales et associations d'élus, 2 adhésions croisées et 17 personnalités qualifiées sont adhérentes pour cette année. En voici le détail :

- Des associations et personnes morales : ARF, IFORE, France Urbaine
- Des Régions : Grand Est, Bourgogne-Franche-Comté, Bretagne, Centre-Val de Loire, La Réunion, Occitanie
- Des Départements : Seine-Saint-Denis, Loire-Atlantique et Isère
- Des Villes et métropoles : Paris, Nantes, Rennes, Grenoble, Mulhouse, Bordeaux
- Des établissements publics : le Labo de Pôle Emploi
- Des adhésions croisées entre associations : FING et Démocratie Ouverte
- Des personnalités qualifiées : Jean-Marie Bergère, Christian Paul, Marjorie Jouen, Olivier Jouan, Jacques-François Marchandise, Marie Chabrol, Stéphane Champalou, Loïc Blondiaux, Clémence Pène, Sandra Desmettre, Pierre Trendel, Romain Thévenet, Frédérique Pallez, Charline Renevret, Monique Barruel, Gilles Coffin, Richard Limier.

Les membres du conseil d'administration

Voici les membres élus lors de l'AG du 22 juin 2016 : Daniel Kaplan (pour la FING), Armel Lecoz (pour Démocratie Ouverte), Emmanuel Grégoire (pour Paris), Francine Fenet (pour Nantes), Caroline Porot (pour Mulhouse), Jean-Marie Bergère, Christian Paul, Olivier Jouan, Marjorie Jouen, Loïc Blondiaux, Clémence Pène, Sandra Desmettre, Pierre Trendel, Romain Thévenet, Frédérique Pallez. Salariés de la 27^e Région siégeant sans droit de vote : Stéphane Vincent et Magali Marlin

Les grands partenaires : des interventions plus ciblées, et notre premier partenaire est..américain !

Le SGMAP, partenaire de Superpublic et de la Semaine de l'Innovation Publique
La Caisse des Dépôts, partenaire de nos publications et de la Transfo
La fondation Bloomberg Philanthropies, partenaire du programme La Transfo (2016 à 2020).

C'est la vie de l'équipe

La 27^e Région a accueilli en service civique jusqu'en juin 2016 Gwenaëlle Leleu, pour une mission de communication graphique et design de service, et Margaux Brinet, en stage de communication. Depuis la rentrée, nous accueillons Lilas Ozenne en stage de design jusqu'à mars, et depuis une semaine Wesley Pierre-Louis, en apprentissage d'un an sur un poste administratif.

5. NOUS Y ÉTIIONS

Nous avons réalisé une vingtaine d'interventions à Paris, et une quarantaine dans toute la France : Strasbourg (à 5 reprises), Nîmes, Lille, Grenoble, Rennes, Bordeaux, Toulouse, Nantes, Saint-Nazaire, mais aussi Cluny ou encore Montmorot dans le Jura. A l'étranger nous sommes intervenus à Speyer (Allemagne), Bruxelles, Lisbonne (Portugal), Santiago (Chili) ou encore Genève.

Janvier

Audition de la 27e Région dans le cadre du rapport au Premier ministre sur la transformation numérique de l'administration territoriale de l'Etat, 22/1

Intervention dans le cadre du Master "Innovation et territoires" de l'Université de Grenoble, 14/1

Février

Intervention dans le cadre du cycle d'études internationales de l'ENA, Strasbourg, 24/2

Intervention dans le cadre des 3e Rencontres de l'innovation sociale du Jura, Lycée agricole de Montmorot, 11/2

Intervention dans le cadre de l'évènement "New paths for innovation in the public sector" à l'Université de Speyer, Allemagne, 25/2 et 26/2

Mars

Co-animation du groupe de travail pour le choix du nom de la Région Alsace-Lorraine-Champagne Ardenne, 1/3

Intervention dans le cadre des rencontres franco-estoniennes pour le e-Gouvernance avec le CNN, 15/3

Intervention au séminaire "Transition, innovation, prospective : réinventer les politiques publiques", CNFPT au Carreau du Temple, 22/3

Intervention au séminaire "Estado Futuro" organisé le LabGob, laboratoire d'innovation du gouvernement du Chili, Santiago du Chili, 30 et 31/3

Intervention à la Journée SFE "Journée Nationale "Innover ! Innover ! La place du Design dans l'action publique ", Nîmes. 23/03

Intervention au Forum Régional EEDD organisé par Graines Midi-Pyrénées, Toulouse, 31/3

Avril

Intervention au séminaire "Gares et innovation urbaine", organisé par Gares & Connexions, Paris, 11/4

Participation aux ateliers de préparation de l'Open Gouvernement Partnership, 20/4

Mai

Intervention dans le cadre du séminaire "Creative and innovative cities; connect !" organisé par Thinkers & Doers, Paris, 20/5

Participation à la conférence annuelle de l'IGPDE "Utopies publiques", 25/5

Intervention au colloque "Misère symbolique ou émancipation des systèmes de représentation". Université de Strasbourg. 31/05 et 01/06

Juin

Organisation du workshop international "Exploring Lab Programs" dans le cadre de Design for Europe, Marseille, 16/6

Participation aux ateliers de préparation de l'Open Government Partnership, 21/6

Groupe de travail autour de Xavier Bertrand, président de la Région Hauts de France, 28/6

Intervention dans le cadre de l'opération Culture Transition, Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer, 8/6

Dîner rencontre avec Annick Girardin, ministre de la fonction publique, 8/6

Organisation du "Speed dating démocratique", dans le cadre de l'Open Democracy Forum, 10/6

Intervention pour la Ville de Genève, 13 juin

Intervention ruralité, 14/6

Journée aux Verts de la communauté de la 27e Région, 24 et 25/6

Intervention aux journées de l'IFORE, Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer, 28 juin

Juillet

Participation au Séminaire sur les futures agences régionales de la biodiversité organisé par le Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer, 5/7

Participation aux ateliers de préfiguration de l'institut de l'innovation territoriale à Cluny 9/7

Août

Intervention en conseil municipal de la Ville de Saint-Nazaire, 29/8

Septembre

Animation de la conférence "L'administration libérée" au Ministère de la fonction publique, 5/9

Intervention dans le cadre du séminaire consacré au Sraddet organisé par le Ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer, 21/9

Intervention interne pour l'éditeur logiciel Berger Levrault, 27/9

Intervention pour l'atelier "Les collectivités et le renouveau citoyen", à Lille, 30/9

Octobre

Participation et partenariat avec le colloque "Design et politique(s) : pour un dessein commun", organisé par l'Université de Nîmes, 7 et 8/10

Intervention pour le lancement du laboratoire d'innovation du Gouvernement de Genève, 11/10

inauguration pour l'inauguration du LabX, laboratoire d'innovation du gouvernement du Portugal à Lisbonne, 12/10

Participation au séminaire du Lab'AATF, Paris, 14/10

Participation au séminaire Lab Connections, Bruxelles 17 et 18/10

Participation à un "Apéro Civic" pour réunir la communauté de l'innovation publique et citoyen, Social Bar à Paris, 19/10

Intervention pendant la conférence "Researchers insight about Open Gov: trend, chimera ou true democratic renewal?" organisé par Thierry Mandon, Paris, 11/10

Novembre

Déjeune recherche "Une enquête sociologique dans les coulisses de l'open-data" avec Samuel Goeta, 4/11

Intervention dans le cadre Master "Ingénierie de la concertation", Paris La Sorbonne, 9/11

Intervention lors de la rencontre Communication Publique / Arces / Université de Strasbourg, "le design au service des publics", Paris, Jussieu - 9 novembre

Intervention dans le cadre de la 3e Semaine de l'innovation, Bordeaux, 14/11

Intervention pour l'inauguration du nouvel espace du Labo Pole Emploi, 16/11

Intervention dans le cadre du colloque "Les Régions ont 30 ans : et demain ?", organisation par la Région Bretagne, 18/11

Intervention dans le cadre du Master Prospective de l'Université Toulouse le Mirail, 25/11

Intervention dans le cadre du cours "prospective territoriale", CNAM Centre Michel Serres, 30/11

Décembre

Intervention dans le cadre des Etats Généreux de la Culture organisé par Télérama au CentQuatre, 3/12

Intervention dans le cadre des Entretiens Territoriaux de Strasbourg, 7/12

Atelier "business models civic tech" 8/12

Intervention dans le cadre de l'Open Government Partnership à la conférence "Regard de la recherche sur le mouvement Open Gov : tendance, chimère ou vrai renouveau démocratique ?", Paris, 8/12

Séminaire FIP-Explo, "Les promesses du design", 14/12

6. HEY, ON PARLE DE NOUS !



**Le Journal
du Dimanche**

Télérama'



SCIENCES HUMAINES

Sur la 27e Région en général

“Les grandes idées politiques”, Magazine Sciences Humaines et Sociales, juin 2016

Pour favoriser l’innovation territoriale, cap sur la créativité et le design des services publics, 21/9, La Gazette des Communes

L’innovation, une opportunité pour le secteur public, par Guy Kauffmann, La Gazette des communes, juillet 2016

Dossier « Les services publics s’emparent du design », La gazette des communes, septembre 2016

Sur les programmes de la 27e Région

Education & Territoires , “Des élus, des services”, 4 février 2016

<http://www.education-territoires.fr/posts/view/editorial---des-elus-des-services>

Eclairer l’évaluation des politiques publiques avec la 27e Région, 1er mars

<http://www.millenaire3.com/dossiers/l-evaluation-des-politiques-publiques-en-quelques-questions-reponses/eclairer-l-evaluation-des-politiques-publiques-avec-la-27eme-region>

“La médiathèque intercommunale de Lezoux : un espace social encadré dans son territoire”, interview de Stéphane Vincent, Agence Régionale du Livre Paca

<http://www.livre-paca.org/innovation-et-numerique/projets/tiers-lieux-5/la-mediathèque-intercommunale-de-lezoux-un-espace-social-encadre-dans-son-territoire-19>

Carnets de campagne, France inter, consacré à la résidence de la médiathèque de Lezoux, mai 2016

Sur Superpublic

Anne Hidalgo : le civic hall sera un lieu d'innovation, Journal du Dimanche, Juin 2016

San Francisco ouvre son propre laboratoire d'innovation, L'Atelier, 9 août 2016

“Les élus deviennent de plus en plus gestionnaires et de moins en moins visionnaires”, interview de Jean-Paul Delevoie à Superpublic, Le Magazine du Monde, Septembre 2016

Sur les ouvrages de la 27e Région

Remixer l'action publique, L'observatoire des politiques culturelles, Ete 2016

Gouvernement ouvert : les collectivités territoriales en première ligne : 27/09, La Gazette des Communes

Interviews de l'équipe

“Ministère de la culture : après Malraux et Lang, le déluge ?”, Téléràma, 29/10
<http://www.telerama.fr/idees/ministere-de-la-culture-apres-malraux-et-lang-le-deluge,149120.php>

“Il faut passer d'une culture de l'excellence à une culture de l'ingéniosité”, Interview de Stéphane Vincent, La Gazette des Communes, 29 février

“Le design au service des politiques publiques”, interview de Stéphane Vincent, La lettre du cadre territorial, Mai 2016

Statut d'innovation dans la fonction publique : quelle en est l'utilité ?, 1/03, La Gazette des communes

Interview de Stéphane Vincent dans l'émission Soft Power, Frédéric Martel, France Culture, <http://www.la27eregion.fr/a-re-ecouter-stephane-vincent-sur-france-culture/>

“User centricity to improve policies and public organisations”, interview de Stéphane Vincent par Diseno Publico, Chili
<http://disenopublico.org/user-centricity-to-improve-public-policies-and-public-organisations/>